TERMOS DE USO DO DIÁRIO ENXAQUECA

Este documento contém os termos de uso e a política de privacidade para o aplicativo móvel Diário Enxaqueca (também referido como "o serviço"), desenvolvido por KBB Medic AS, CNPJ 912 372 022, Thormøhlens gate 51, 5006 Bergen ("KBB MEDIC"). A política de privacidade pode ser encontrada no final do documento.

Os termos de uso aplicam-se a todos que têm acesso ao serviço, referidos como "você" ou "o usuário".

1 Aceitação dos Termos e Condições

Para utilizar, baixar ou criar um usuário no serviço, você deve aceitar estes termos de uso e confirmar que está familiarizado com a política de privacidade. Isso é feito ao se cadastrar como usuário no serviço.

2 Sobre o Diário Enxaqueca

O Diário Enxaqueca é um aplicativo móvel desenvolvido para pessoas que sofrem de dores de cabeça ou enxaquecas. O serviço permite que os usuários registrem sintomas e outras condições relevantes relacionadas à dor de cabeça, incluindo duração, número de ataques, intensidade da enxaqueca, aura, menstruação, uso de medicamentos, efeito do uso de medicamentos e notas pessoais. Com base nas informações registradas, o serviço fornece uma visão geral de todas as condições em um calendário. Os usuários também podem acompanhar o desenvolvimento de suas dores de cabeça, enxaquecas e auras por meio de gráficos ilustrados disponíveis pessoalmente no serviço.

3 Conta do Usuário

Para usar o serviço, é necessário registrar um endereço de e-mail e um código PIN que é utilizado para autenticar o usuário durante o login. Ao se cadastrar no serviço, uma conta será criada no servidor da KBB MEDIC, e todos os dados registrados no serviço serão associados a esta conta. A conta do usuário é pessoal e não deve ser compartilhada com

outras pessoas. O endereço de e-mail também pode ser utilizado para recuperar a conta caso o usuário esqueça o código PIN.

4 Exclusão de uma Conta de Usuário

Como usuário, você tem o direito de solicitar a exclusão de sua conta e dados associados. Você pode fazer isso de dentro do aplicativo ou enviando um e-mail para post@kbbmedic.no e solicitando a exclusão de sua conta. A KBB MEDIC iniciará imediatamente o processo de exclusão de sua conta e todos os dados pessoalmente identificáveis. É importante observar que essa ação não pode ser revertida e resultará na exclusão permanente de todos os dados e informações associadas à sua conta.

Dados que já foram anonimizados não podem mais ser vinculados a você como usuário. Portanto, esses dados não serão excluídos.

5 Notificação por E-mail

Se precisarmos notificá-lo ou fornecer informações importantes para a relação contratual, poderemos enviar um e-mail com tais informações. Limitaremos o número de e-mails e normalmente não excederemos uma a duas notificações por ano.

6 Serviços Adicionais

O Diário Enxaqueca contém serviços adicionais que oferecem uma visão ampliada de sintomas e condições registrados, como dores de cabeça, enxaquecas, aura, uso de medicamentos, menstruação e medidas próprias. Esses serviços adicionais estarão disponíveis por meio de uma assinatura gerenciada pelas plataformas da Apple ou Google. Ao assinar os Serviços Adicionais, você concorda em se comprometer a pagar as taxas aplicáveis e a cumprir os termos de uso desses serviços estabelecidos pelo provedor de terceiros.

Por favor, observe que você pode cancelar a assinatura dos serviços adicionais a qualquer momento por meio dos serviços da Apple ou Google.

7 Relação com Conselhos Médicos

O Diário Enxaqueca é destinado como um diário digital para registrar sintomas e condições relacionadas a dores de cabeça. Essas informações podem ser usadas para obter uma visão geral de seus próprios sintomas e também podem ser compartilhadas com profissionais de saúde. O serviço não é uma ferramenta médica. O serviço também não tem a intenção de fornecer um diagnóstico ou estado de saúde e não deve substituir conselhos médicos ou avaliações de profissionais de saúde qualificados.

8 Compartilhamento de Dados com Profissionais de Saúde

É possível compartilhar os dados registrados com profissionais de saúde por meio do serviço. Esse compartilhamento de informações ocorre por conta e risco do usuário. O usuário é responsável por compartilhar as informações apenas com profissionais de saúde qualificados, aos quais o usuário deseja conceder acesso às informações. A KBB MEDIC não pode ser responsabilizada por tal uso. Se o usuário optar por compartilhar dados, os dados serão compartilhados por meio de uma solução segura com base no consentimento explícito do usuário.

9 Direito de Uso

Os usuários do serviço recebem um direito de uso não exclusivo do serviço, limitado às funções disponibilizadas a qualquer momento. É permitido usar o serviço apenas para os fins descritos nestes termos. O direito de uso não concede o direito de modificar, reproduzir, copiar ou imitar o software ou outras partes do serviço. Também é proibido tentar acessar partes não autorizadas do serviço ou usá-lo de qualquer maneira que o usuário razoavelmente entenderia como prejudicial à KBB MEDIC ou a outros usuários. Não é permitido inserir conteúdo no serviço que possa ser ilegal, violar os direitos de terceiros, infringir a privacidade de alguém ou conter discurso odioso ou prejudicial.

A KBB MEDIC reserva o direito de alterar, modificar, remover conteúdo e, em um estágio posterior, cobrar pelo serviço.

10 Direitos de Propriedade Intelectual

A KBB MEDIC detém todos os direitos sobre o Diário Enxaqueca. Isso inclui, mas não se limita ao conceito, design, marcas comerciais, know-how, segredos comerciais, direitos autorais e outros direitos de propriedade intelectual. Os direitos decorrentes do uso do serviço também serão atribuídos à KBB MEDIC.

O usuário é proprietário de seus próprios dados, mas a KBB MEDIC tem o direito de anonimizar os dados e usá-los para pesquisa, bem como para aprimorar seus próprios serviços e produtos.

11 Mais sobre Pesquisa

A KBB Medic tem o direito de realizar pesquisas ou estudos nos dados registrados. Todos os dados serão anonimizados de acordo com a legislação de privacidade, e a KBB MEDIC garantirá a conformidade com os requisitos, incluindo avaliações de risco para mapear riscos e assegurar que todo processamento de dados ocorra de acordo com as regulamentações de privacidade relevantes.

12 Isenção de Responsabilidade

O serviço é fornecido "como está" e podem ocorrer alterações, adaptações e remoção de conteúdo. A KBB MEDIC não pode garantir que o serviço seja adequado para um uso específico ou que produzirá os resultados desejados.

O usuário é responsável por todo o registro e uso das informações inseridas no serviço. A KBB MEDIC não se responsabiliza por quaisquer erros no serviço devido a registros insuficientes ou informações incorretas do usuário. A KBB MEDIC também não é responsável se erros no serviço levarem a relatórios incorretos ou informações erradas para

profissionais de saúde. O usuário tem uma responsabilidade especial de revisar e avaliar que todas as informações registradas e compartilhadas estão corretas.

Não há garantia de que o serviço estará disponível o tempo todo, e o serviço pode, entre outras coisas, ficar indisponível devido a erros, manutenção, melhorias, atualizações de segurança e similares.

13 Violação

Em caso de violação do contrato, uma das partes não pode reivindicar compensação da outra parte, mas a violação dos termos pode resultar na exclusão dos serviços e na rescisão de quaisquer outros acordos que o usuário tenha com a KBB MEDIC.

14 Segurança da Informação

A KBB leva a segurança da informação a sério, e as informações dos usuários são armazenadas em servidores seguros dentro da União Europeia. A segurança inclui, mas não se limita a:

- Os dados são criptografados durante a transmissão entre o usuário e o servidor usando protocolos seguros.

- O e-mail e o código PIN são salvos utilizando o algoritmo PBKDF2 com sal e hash SHA512.

- Dados sensíveis do usuário só são acessíveis a pessoal qualificado por meio de pontos de extremidade que requerem autenticação.

- A autenticação é feita de acordo com o esquema "Bearer", em que um token de acesso expira após 24 horas e o token de atualização expira após 60 dias para usuários. Um usuário administrador não possui um token de atualização, portanto, é necessário fazer login novamente quando um token expira.

- O código PIN para os dados do usuário é armazenado como está, mas só está disponível por 10 minutos. Um token de redefinição de código PIN é armazenado em forma de hash, assim como os códigos PIN, com uma data de expiração de 10 minutos.

- Um código PIN recém-gerado é enviado ao usuário em sua forma normal via e-mail. O usuário é livre para atualizá-lo para um código PIN desejado após isso.

- Testes automatizados são usados e cobrem uma parte significativa do código-fonte.

- Testes de unidade e integração são executados antes de cada nova versão.

- O código-fonte é armazenado no repositório do Bitbucket e transferido para o servidor/repositório usando protocolos seguros.

A KBB MEDIC pode atualizar as medidas de segurança durante o período em que um usuário utiliza o serviço. A KBB MEDIC não alterará as medidas de forma que, em sua opinião, a segurança do serviço seja enfraquecida.

15 Duração

Não há um período de compromisso associado à versão gratuita do serviço, que inclui registro, visão geral e compartilhamento de dados. Os serviços adicionais estarão disponíveis durante o período descrito na compra da assinatura por meio da Apple ou Google, que indica a duração do acesso aos serviços adicionais.

16 Alterações nos Termos

A KBB MEDIC reserva o direito de revisar e alterar os termos de uso. Em tais casos, o usuário será solicitado a aceitar os novos termos do

serviço para continuar utilizando o serviço. Mudanças em favor do usuário podem ser implementadas sem necessidade de aceitação adicional.

17 Transferência

A KBB MEDIC reserva o direito de transferir os termos de uso em conexão com uma transferência comercial.

18 Disputas

Os termos de uso estão sujeitos à lei norueguesa. Disputas sobre os direitos e obrigações das partes sob este acordo devem ser resolvidas por meio de negociações. Se as negociações não avançarem, a disputa deve ser resolvida por mediação judicial ou por meio de um processo no tribunal do distrito de Bergen.

Se você deseja fazer uma reclamação ou divulgar algo sobre um de nossos serviços, pode entrar em contato conosco pelos canais indicados no ponto 19 abaixo. Informaremos sobre o tratamento adicional da reclamação.

Se você é um consumidor, também pode entrar em contato com a Autoridade Norueguesa de Proteção ao Consumidor para mediação. "Forbrukertilsynet" está disponível pelo telefone +47 23 400 600 ou www.forbrukertilsynet.no. Você também tem o direito de reclamar sobre os serviços usando a "Plataforma Europeia de Resolução de Disputas Online". Mais informações podem ser encontradas aqui: https://www.forburkereuropa.no/. A reclamação é registrada aqui: http://ec.europa.eu/odr.

19 Informações de Contato

KBB Medic AS, Número de Organização Norueguesa: 912 372 022 VAT. Endereço: Thormøhlensgate 51, 5006 Bergen, Noruega. Email: post@kbbmedic.no

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta política de privacidade aplica-se ao processamento de dados pessoais que ocorre em conexão com o aplicativo móvel Diário Enxaqueca (também referido como o "serviço"), desenvolvido pela KBB Medic AS, CNPJ 912 372 022, Thormøhlens gate 51, 5006 Bergen ("KBB Medic").

A KBB Medic é responsável pelo processamento dos dados e atividades descritas na declaração de privacidade. Você pode entrar em contato com a KBB Medic enviando uma consulta para o endereço fornecido no início ou por e-mail para: post@kbbmedic.no

1 Sobre o Diário Enxaqueca e a Possibilidade de Compartilhamento de Dados Pessoais

Ao utilizar o Diário Enxaqueca, registramos e armazenamos os dados que você insere no serviço. As informações são armazenadas em um servidor seguro que gerenciamos.

Você pode optar por compartilhar informações com outras pessoas por meio do serviço. Isso só é feito quando você escolhe ativamente compartilhar dados. Um código é então gerado, o qual um médico/tratante pode utilizar em uma ferramenta médica. O código é válido por 10 minutos após ser gerado.

2 Mais Detalhes sobre a Base e o Tipo de Dados Pessoais que Coletamos

Nós processamos dados pessoais para fornecer o serviço do Diário Enxaqueca. O objetivo é oferecer um serviço no qual o usuário pode documentar o número de dias com dor de cabeça, bem como o desenvolvimento da dor de cabeça. Manter um diário de dor de cabeça também é exigido por algumas diretrizes de saúde para obter reembolso

de certos medicamentos contra dores de cabeça e enxaquecas. Uma ferramenta digital é uma maneira eficiente de realizar o registro.

Os dados pessoais que processamos dependem das informações que você insere no serviço, mas geralmente incluem:

- Email
- Duração da dor de cabeça
- Número de crises
- Intensidade
- Se é experimentada como uma enxaqueca
- Se uma aura é experimentada
- Se está menstruando
- Uso de medicamentos
- Efeito do uso de medicamentos
- Uma nota pessoal

Nossa base legal para processar esses dados pessoais é que o processamento é necessário para fornecer um serviço e executar o contrato com você, de acordo com o Artigo 6(1)(b) do GDPR.

Como informações sobre dores de cabeça, uso de medicamentos e menstruação são informações de saúde, também devemos ter o seu consentimento para processar essas informações de acordo com o Artigo 9(2)(a) do GDPR. Se você não der consentimento, não poderemos oferecer o serviço, já que a principal função do serviço é processar informações sobre dores de cabeça. Você pode retirar o consentimento a qualquer momento enviando-nos uma consulta para um dos pontos de contato mencionados no início, e encerraremos o processamento adicional das suas informações de saúde.

3 Anonimização de Dados para Uso em Pesquisas

Utilizamos os dados que você insere no serviço para coletar informações para uso em pesquisas. Antes de utilizar seus dados pessoais dessa

forma, removemos todas as informações de identificação, de modo que os conjuntos de dados se tornem anônimos. Nossa base para anonimizar os dados pessoais é que avaliamos que a anonimização está em conformidade com o objetivo original do processamento, uma vez que a anonimização significa que você não pode mais ser identificado.

4 Compartilhamento de Dados Pessoais com Profissionais de Saúde

No Diário Enxaqueca, você terá a oportunidade de compartilhar informações pessoais com profissionais de saúde. Os profissionais de saúde terão acesso às informações mencionadas no ponto 2 acima. O compartilhamento é baseado no seu consentimento para compartilhar essas informações de acordo com o Artigo 6(1)(a) do GDPR. O objetivo é simplificar o trabalho administrativo para você e os profissionais de saúde relevantes. Os próprios profissionais de saúde serão responsáveis pelo processamento de seus dados pessoais após o compartilhamento.

5 Divulgação de Informações e Uso de Controladores de Dados

Como regra geral, a KBB Medic não compartilha seus dados pessoais com outros. Exceções ocorrem em casos de transferência comercial ou se formos obrigados a compartilhar as informações por lei ou ordem de uma autoridade pública.

Desde que tenhamos anonimizado os dados pessoais que você inseriu no serviço, podemos compartilhá-los para uso em pesquisas. A anonimização significa que não será mais possível identificá-lo como usuário.

Utilizamos controladores de dados para fornecer o serviço, incluindo empresas que nos auxiliam no desenvolvimento e operação do serviço. Os controladores de dados estão vinculados por acordos de processamento de dados com a KBB Medic AS. Você pode obter mais

informações sobre nossos controladores de dados entrando em contato connosco.

Todo processamento de dados pessoais que realizamos ocorre dentro da área da UE/EEE.

6 Período de Armazenamento

Armazenamos suas informações enquanto você tiver um usuário. Você pode solicitar a exclusão do seu usuário a qualquer momento enviando-nos uma consulta para um dos pontos de contato mencionados no início.

7 Os direitos do usuário registrado

Como usuário registrado, você tem o direito de exigir:

• **Correção, acesso e exclusão**. Você tem o direito de solicitar uma cópia gratuita de seus dados pessoais, pedir a retificação de informações incorretas e, em certas circunstâncias, solicitar a exclusão de seus dados pessoais.

• **Restrição**. Você tem o direito de exigir que limitemos o processamento de seus dados pessoais sob certas circunstâncias, por exemplo, enquanto investigamos quaisquer objeções suas relacionadas ao nosso processamento de dados pessoais.

• **Portabilidade de dados**. Em alguns casos, você tem o direito à portabilidade de dados, o que significa que pode exigir que entreguemos informações sobre você em um formato estruturado, utilizável e legível por máquina, a fim de poder transferi-las para outro controlador de dados. Isso só se aplica se processarmos os dados pessoais com base em seu consentimento ou porque é necessário cumprir um acordo com você.

• **Protesto.** Em alguns casos, você tem o direito de se opor ao nosso processamento de seus dados pessoais. Nesse caso, interromperemos o processamento das informações, a menos que possamos mostrar razões legítimas e convincentes para continuar o processamento.

• **Oposição ao marketing direto**. Você tem o direito de se opor ao nosso marketing direto (incluindo a criação de perfis para esses fins). Nesse caso, interromperemos o processamento de seus dados pessoais para esses fins.

• **Retirada do consentimento.** Se o processamento de dados pessoais for baseado em seu consentimento, você tem o direito de retirar seu consentimento a qualquer momento. Nesse caso, interromperemos o processamento futuro de dados pessoais baseado em seu consentimento.

• **Reclamação à Autoridade Norueguesa de Proteção de Dados.** Você tem o direito de reclamar à Autoridade Norueguesa de Proteção de Dados sobre o processamento de seus dados pessoais. Agradecemos se entrar em contato conosco diretamente primeiro. Você pode encontrar informações sobre como entrar em contato com a Autoridade Norueguesa de Proteção de Dados no site da Autoridade Norueguesa de Proteção de Dados: www.datatilsynet.no."

8 Alterações

Se fizermos alterações à política de privacidade, publicaremos uma versão atualizada no site. Iremos notificá-lo sobre alterações que possam ter consequências negativas para você, ou sobre alterações no processamento de finalidade, base legal ou destinatários dos dados pessoais. Tal notificação pode ser feita por meio de aviso no serviço ou por e-mail.

A política de privacidade foi atualizada pela última vez em 13/09/2024