

NUTZUNGSBEDINGUNGEN DES MIGRÄNEKALENDER

Dieses Dokument enthält die Nutzungsbedingungen und Datenschutzrichtlinien für die Migränekalender-App (auch als "der Dienst" bezeichnet), entwickelt von KBB Medic AS, Org.-Nr. 912 372 022, Thormøhlens gate 51, 5006 Bergen ("KBB MEDIC"). Die Datenschutzrichtlinien finden Sie am Ende dieses Dokuments. Die

Nutzungsbedingungen gelten für jeden, der Zugang zum Dienst hat, bezeichnet als "Sie" oder "der Nutzer".

1 Akzeptanz der Nutzungsbedingungen

Um den Dienst nutzen, herunterladen oder einen Benutzer darin erstellen zu können, müssen Sie diese Nutzungsbedingungen akzeptieren und bestätigen, dass Sie mit der Datenschutzrichtlinie vertraut sind. Dies geschieht bei der Registrierung als Benutzer des Dienstes.

2 Über den Migränekalender

Der Migränekalender ist eine mobile Anwendung, die für Personen entwickelt wurde, die unter Kopfschmerzen oder Migräne leiden. Der Dienst ermöglicht es den Nutzern, Symptome und andere relevante Bedingungen im Zusammenhang mit Kopfschmerzen aufzuzeichnen, einschließlich Dauer, Anzahl der Anfälle, Intensität der Migräne, Aura, Menstruation, Medikamentengebrauch, Wirkung des Medikamentengebrauchs und persönliche Notizen. Basierend auf den registrierten Informationen bietet der Dienst eine Übersicht über alle Bedingungen in einem Kalender. Nutzer können auch die Entwicklung ihrer Kopfschmerzen, Migräne und Aura durch illustrierte Grafiken verfolgen, die im Dienst persönlich verfügbar sind.

3 Benutzerkonto

Um den Dienst zu nutzen, müssen Sie eine E-Mail-Adresse und eine PIN-Code registrieren, die zur Authentifizierung beim Einloggen verwendet wird. Wenn Sie sich im Dienst registrieren, wird ein Konto auf dem Server von KBB MEDIC erstellt, und alle im Dienst registrierten Daten werden diesem Konto zugeordnet. Das Benutzerkonto ist persönlich und darf nicht mit anderen geteilt werden. Die E-Mail-Adresse kann auch verwendet werden, um das Konto wiederherzustellen, falls Sie den PIN-Code vergessen.

4 Löschung eines Benutzerkontos

Als Nutzer haben Sie das Recht, die Löschung Ihres Kontos und der damit verbundenen Daten zu beantragen. Dies können Sie innerhalb der App tun, oder indem Sie eine E-Mail an post@kbbmedic.no senden und um die Löschung Ihres Kontos bitten. KBB MEDIC wird unverzüglich mit der Löschung Ihres Kontos und aller personenbezogenen Daten beginnen. Es ist wichtig zu beachten, dass diese Aktion nicht rückgängig gemacht werden kann und zur dauerhaften Löschung aller Daten und Informationen führt, die mit Ihrem Konto verbunden sind.

Daten, die bereits anonymisiert wurden, können nicht mehr mit Ihnen als Nutzer verknüpft werden. Diese Daten werden daher nicht gelöscht.

5 Benachrichtigung per E-Mail

Wenn wir Sie benachrichtigen oder wichtige Informationen zur Vertragsbeziehung übermitteln müssen, können wir Ihnen eine E-Mail mit solchen Informationen senden. Wir werden den Umfang der E-Mails begrenzen und normalerweise nicht mehr als ein bis zwei Benachrichtigungen pro Jahr überschreiten.

6 Zusätzliche Dienste

Der Migränekalender beinhaltet zusätzliche Dienste, die erweiterte Einblicke in registrierte Symptome und Zustände bieten, wie Kopfschmerzen, Migräne, Aura, Medikamentengebrauch, Menstruation und eigene Maßnahmen. Diese zusätzlichen Dienste sind über ein Abonnement verfügbar, das über die Plattformen von Apple oder Google verwaltet wird. Mit dem Abonnieren der Zusatzdienste stimmen Sie zu, die anfallenden Gebühren zu zahlen und die Nutzungsbedingungen dieser Dienste des Drittanbieters zu befolgen.

Bitte beachten Sie, dass Sie das Abonnement der zusätzlichen Dienste jederzeit über die Dienste von Apple oder Google kündigen können.

7 Verhältnis zu medizinischen Ratschlägen

Der Migränekalender ist als digitales Tagebuch zur Aufzeichnung von Symptomen und Zuständen im Zusammenhang mit Kopfschmerzen gedacht. Diese Informationen können verwendet werden, um einen Überblick über Ihre eigenen Symptome zu erhalten und können auch mit medizinischem Fachpersonal geteilt werden. Der Dienst ist kein medizinisches Werkzeug. Der Dienst ist auch nicht dazu gedacht, eine Diagnose oder einen Gesundheitszustand festzustellen und sollte medizinische Beratung oder Bewertungen von qualifiziertem Gesundheitspersonal nicht ersetzen.

8 Weitergabe von Daten an medizinisches Fachpersonal

Es ist möglich, über den Dienst protokollierte Daten mit medizinischem Fachpersonal zu teilen. Eine solche Weitergabe von Informationen erfolgt auf eigenes Risiko und eigene Verantwortung des Nutzers. Der Nutzer ist dafür verantwortlich, die Informationen nur mit qualifiziertem medizinischem Fachpersonal zu teilen, dem der Nutzer

den Zugang zu den Informationen wünscht. KBB MEDIC kann für eine solche Nutzung nicht verantwortlich gemacht werden. Wenn der Nutzer sich für die Weitergabe von Daten entscheidet, werden die Daten über eine sichere Lösung basierend auf der ausdrücklichen Zustimmung des Nutzers geteilt.

9 Nutzungsrecht

Nutzer des Dienstes erhalten ein nicht-exklusives Recht zur Nutzung des Dienstes, beschränkt auf die Funktionen, die zu einem bestimmten Zeitpunkt verfügbar sind. Es ist nur gestattet, den Dienst zu den in diesen Bedingungen beschriebenen Zwecken zu verwenden. Das Nutzungsrecht berechtigt nicht dazu, die Software oder andere Teile des Dienstes zu modifizieren, zu reproduzieren, zu kopieren oder nachzuahmen. Es ist auch verboten, den Versuch zu unternehmen, auf nicht autorisierte Teile des Dienstes zuzugreifen oder den Dienst in irgendeiner Weise zu nutzen, von der der Nutzer vernünftigerweise annehmen könnte, dass sie schädlich für KBB MEDIC oder andere Nutzer sein könnte. Es ist nicht gestattet, Inhalte in den Dienst einzugeben, die illegal sein könnten, die Rechte anderer verletzen, die Privatsphäre von jemandem verletzen oder hasserfüllte oder schädliche Reden enthalten. KBB MEDIC behält sich das Recht vor, Inhalte zu ändern, zu modifizieren, zu entfernen und zu einem späteren Zeitpunkt Gebühren für den Dienst zu erheben.

10 Urheberrechte

KBB MEDIC besitzt alle Rechte am Migränekalender. Dies umfasst, aber ist nicht beschränkt auf, das Konzept, Design, Marken, Know-how, Geschäftsgeheimnisse, Urheberrechte und andere geistige Eigentumsrechte. Rechte, die aus der Nutzung des Dienstes entstehen, fallen ebenfalls KBB MEDICs zu. Der Nutzer besitzt seine eigenen Daten, aber KBB MEDIC hat das Recht, die Daten zu anonymisieren

und sie für Forschungszwecke sowie zur Verbesserung der eigenen Dienste und Produkte zu nutzen.

11 Mehr über die Forschung

KBB Medic hat das Recht, Forschungen oder Studien mit protokollierten Daten durchzuführen. Alle Daten werden im Einklang mit dem Datenschutzrecht anonymisiert und KBB MEDICs wird die Einhaltung der Anforderungen für u.a. Risikobewertungen sicherstellen, um Risiken zu kartieren und zu gewährleisten, dass alle Datenverarbeitungen gemäß den relevanten Datenschutzbestimmungen erfolgen.

12 Haftungsausschluss

Der Dienst wird "wie besehen" bereitgestellt und Änderungen, Anpassungen und Entfernung von Inhalten können vorkommen. KBB MEDIC kann nicht garantieren, dass der Dienst für einen bestimmten Gebrauch geeignet ist oder die gewünschten Ergebnisse erzielt. Der Nutzer ist verantwortlich für alle Protokollierungen und die Nutzung der in den Dienst eingegebenen Informationen. KBB MEDIC übernimmt keine Verantwortung für Fehler im Dienst aufgrund unzureichender Protokollierung oder falscher Informationen des Nutzers. KBB MEDIC ist auch nicht verantwortlich, wenn Fehler im Dienst zu falschen Berichten oder falschen Informationen an medizinisches Fachpersonal führen. Der Nutzer hat eine besondere Verantwortung, alle registrierten und geteilten Informationen zu überprüfen und zu bewerten, ob sie korrekt sind. Es wird auch keine Garantie gegeben, dass der Dienst jederzeit verfügbar ist und der Dienst kann u.a. aufgrund von Fehlern, Wartung, Verbesserungen, Sicherheitsupdates und dergleichen nicht verfügbar sein.

13 Vertragsbruch

Im Falle eines Vertragsbruchs kann eine Partei keine Entschädigung von der anderen Partei verlangen, aber ein Verstoß gegen die Bedingungen kann zum Ausschluss aus den Diensten und zur Beendigung anderer Verträge, die der Nutzer mit KBB MEDIC hat, führen.

14 Informationssicherheit

KBB nimmt die Informationssicherheit ernst und speichert Benutzerdaten auf sicheren Servern innerhalb der EU. Die Sicherheit umfasst unter anderem:

- Daten werden während der Übertragung zwischen einem Benutzer und dem Server mit sicheren Protokollen verschlüsselt.
- E-Mail und PIN werden mithilfe des PBKDF2-Algorithmus mit Salt und SHA512-Hashing gespeichert.
- Benutzerbezogene Daten sind nur für qualifiziertes Personal von Endpunkten zugänglich, die eine Authentifizierung erfordern.
- Die Authentifizierung erfolgt nach dem "Bearer-Schema", bei dem ein Zugangstoken nach 24 Stunden und das Aktualisierungstoken nach 60 Tagen für Benutzer abläuft. Ein Admin-Benutzer hat kein Aktualisierungstoken, daher ist eine erneute Anmeldung erforderlich, wenn ein Token abläuft.
- Der PIN-Code für Benutzerdaten wird unverändert gespeichert, ist aber nur für 10 Minuten verfügbar. Ein PIN-Code-Zurücksetz-Token wird in gehashter Form gespeichert, ebenso wie PIN-Codes, mit einer Ablaufzeit von 10 Minuten.

- Ein neu generierter PIN-Code wird dem Benutzer in normaler Form per E-Mail zugesandt. Der Benutzer kann diesen anschließend in einen gewünschten PIN-Code ändern.
- Automatisiertes Testen wird verwendet und deckt einen erheblichen Teil des Quellcodes ab.
- Unit- und Integrationstests werden vor jeder neuen Veröffentlichung durchgeführt.
- Der Quellcode wird im Bitbucket-Repository gespeichert und mittels sicherer Protokolle an den Server/das Repository übertragen. KBB MEDIC kann die Sicherheitsmaßnahmen während der Nutzungsdauer des Dienstes durch einen Benutzer aktualisieren. KBB MEDIC wird die Maßnahmen nicht so ändern, dass nach Meinung von KBB MEDIC die Sicherheit des Dienstes geschwächt wird.

15 Laufzeit

Es gibt keine Bindungsfrist für die kostenlose Version des Dienstes, die das Protokollieren, die Übersicht und das Teilen von Daten umfasst. Zusätzliche Dienste sind während des in dem Abonnementkauf über Apple oder Google beschriebenen Zeitraums verfügbar, der die Dauer des Zugangs zu den zusätzlichen Diensten angibt.

16 Änderungen der Bedingungen

KBB MEDIC behält sich das Recht vor, die Nutzungsbedingungen zu überarbeiten und zu ändern. In solchen Fällen wird der Nutzer gebeten, die neuen Bedingungen des Dienstes zu akzeptieren, um den Dienst weiterhin nutzen zu können. Änderungen zugunsten des Nutzers können ohne weitere Zustimmung umgesetzt werden.

17 Übertragung

KBB MEDIC behält sich das Recht vor, die Nutzungsbedingungen im Zusammenhang mit einer Geschäftsübertragung zu übertragen.

18 Streitigkeiten

Die Nutzungsbedingungen unterliegen dem norwegischen Recht. Streitigkeiten über die Rechte und Pflichten der Parteien aus diesem Vertrag müssen durch Verhandlungen gelöst werden. Wenn Verhandlungen keinen Fortschritt bringen, muss der Streit durch Gerichtsvermittlung oder eine Klage beim Bezirksgericht Bergen beigelegt werden. Wenn Sie sich über einen unserer Dienste beschweren oder reklamieren möchten, können Sie uns über einen der unter Punkt 19 angegebenen Kanäle kontaktieren. Wir informieren Sie über die weitere Bearbeitung der Beschwerde. Wenn Sie Verbraucher sind, können Sie sich auch an die norwegische Verbraucherschutzbehörde zur Vermittlung wenden. Das „Forbrukertilsynet“ ist erreichbar unter Telefon +47 23 400 600 oder www.forbrukertilsynet.no. Sie haben auch das Recht, sich über die Dienste auf der „Europäischen Plattform für Online-Streitbeilegung“ zu beschweren. Weitere Informationen finden Sie hier: <https://www.forbrukereuropa.no/>. Die Beschwerde wird hier eingereicht: <http://ec.europa.eu/odr>.

19 Kontaktdaten

KBB Medic AS, Norwegische Organisationsnummer: 912 372 022 USt-IdNr. Adresse: Thormøhlensgate 51, 5006 Bergen, Norwegen. E-Mail: post@kbbmedic.no

DATENSCHUTZRICHTLINIE

Diese Datenschutzrichtlinie gilt für die Verarbeitung personenbezogener Daten, die im Zusammenhang mit der Migränekalender-App (auch als "der Dienst" bezeichnet) von KBB Medic AS, Org.-Nr. 912 372 022, Thormøhlens gate 51, 5006 Bergen ("KBB Medic") erfolgt. KBB Medic ist verantwortlich für die Verarbeitung der Daten und Aktivitäten, die in der Datenschutzerklärung beschrieben sind. Sie können Kontakt mit KBB Medic aufnehmen, indem Sie uns eine Anfrage an die oben angegebene Adresse senden oder eine E-Mail an: post@kbbmedic.no

1 Über den Migränekalender und die Möglichkeit der Weitergabe persönlicher Daten

Wenn Sie den Migränekalender verwenden, erfassen und speichern wir Daten, die Sie in den Dienst eingeben. Die Informationen werden auf einem sicheren Server gespeichert, den wir verwalten. Sie können wählen, Informationen über den Dienst mit anderen zu teilen. Dies geschieht nur, wenn Sie selbst aktiv entscheiden, Daten zu teilen. Es wird dann ein Code generiert, den ein behandelnder Arzt/Spezialist in einem Arztwerkzeug verwenden kann. Der Code ist 10 Minuten lang gültig, nachdem er generiert wurde.

2 Weitere Details zur Grundlage und Art der von uns gesammelten personenbezogenen Daten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, um den Migränekalender-Dienst bereitzustellen. Ziel ist es, einen Dienst anzubieten, bei dem der Nutzer die Anzahl der Kopfschmerztag sowie die Entwicklung der

Kopfschmerzen dokumentieren kann. Das Führen eines Kopfschmerztagebuchs ist auch von einigen Gesundheitsrichtlinien gefordert, um eine Erstattung für bestimmte Medikamente gegen Kopfschmerzen und Migräne zu erhalten. Ein digitales Werkzeug ist eine effiziente Möglichkeit, die Registrierung durchzuführen. Welche personenbezogenen Daten wir verarbeiten, hängt von den Informationen ab, die Sie in den Dienst eingeben, umfasst aber typischerweise:

- E-Mail
- Dauer des Kopfschmerzes
- Anzahl der Anfälle
- Intensität
- Ob es als Migräne erlebt wird
- Ob eine Aura erlebt wird
- Ob Sie Ihre Periode haben
- Medikamentengebrauch
- Wirkung des Medikamentengebrauchs
- Eine persönliche Notiz

Unsere rechtliche Grundlage für die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten ist, dass die Verarbeitung notwendig ist, um einen Dienst zu erbringen und den Vertrag mit Ihnen auszuführen, gemäß DSGVO Artikel 6(1)(b). Da Informationen über Kopfschmerzen, Medikamentengebrauch und Menstruation Gesundheitsinformationen sind, müssen wir auch Ihre Zustimmung zur Verarbeitung der Informationen gemäß DSGVO Artikel 9(2)(a) haben. Wenn Sie keine Zustimmung erteilen, können wir den Dienst nicht anbieten, da die Hauptfunktion des Dienstes darin besteht,

Informationen über Kopfschmerzen zu verarbeiten. Sie können Ihre Zustimmung jederzeit widerrufen, indem Sie uns eine Anfrage an einen der am Anfang genannten Kontaktpunkte senden, wir werden dann die weitere Verarbeitung Ihrer Gesundheitsinformationen beenden.

3 Anonymisierung von Daten für die Verwendung in der Forschung

Wir verwenden Daten, die Sie in den Dienst eingeben, um Informationen für die Verwendung in der Forschung zu sammeln. Bevor wir Ihre personenbezogenen Daten auf diese Weise verwenden, entfernen wir alle identifizierenden Informationen, so dass die Datensätze anonym sind. Unsere Grundlage für die Anonymisierung der personenbezogenen Daten ist, dass wir beurteilt haben, dass die Anonymisierung im Einklang mit dem ursprünglichen Zweck der Verarbeitung steht - da die Anonymisierung bedeutet, dass Sie nicht mehr identifiziert werden können.

4 Weitergabe persönlicher Daten an medizinisches Fachpersonal

Im Migränekalender haben Sie die Möglichkeit, persönliche Informationen mit medizinischem Fachpersonal zu teilen. Das medizinische Fachpersonal hat dann Zugang zu den in Punkt 2 oben genannten Informationen. Die Weitergabe basiert auf Ihrer Zustimmung, solche Informationen gemäß DSGVO Artikel 6(1)(a) zu teilen. Der Zweck ist, die administrative Arbeit für Sie und das relevante medizinische Fachpersonal zu vereinfachen. Das medizinische Fachpersonal selbst ist für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten verantwortlich, nachdem diese geteilt wurden.

5 Offenlegung von Informationen und Nutzung von Auftragsverarbeitern

Grundsätzlich teilt KBB Medic Ihre personenbezogenen Daten nicht mit anderen. Ausnahmen sind Fälle von Geschäftsübertragungen oder wenn wir gesetzlich oder durch Anordnung einer öffentlichen Behörde dazu verpflichtet sind. Vorausgesetzt, dass wir die von Ihnen in den Dienst eingegebenen personenbezogenen Daten anonymisiert haben, können wir diese für die Verwendung in der Forschung teilen. Anonymisierung bedeutet, dass es nicht mehr möglich sein wird, Sie als Benutzer zu identifizieren. Wir verwenden Auftragsverarbeiter, um den Dienst zu erbringen, einschließlich Unternehmen, die uns bei der Entwicklung und dem Betrieb des Dienstes unterstützen. Die Auftragsverarbeiter sind durch Datenverarbeitungsvereinbarungen mit KBB Medic AS gebunden. Weitere Informationen zu unseren Auftragsverarbeitern erhalten Sie, indem Sie uns kontaktieren. Alle Verarbeitungen personenbezogener Daten, die wir durchführen, finden innerhalb des EU/EWR-Bereichs statt.

6 Speicherfrist

Wir speichern Ihre Informationen so lange, wie Sie ein Benutzer sind. Sie können jederzeit die Löschung Ihres Benutzers beantragen, indem Sie uns eine Anfrage an einen der am Anfang genannten Kontaktpunkte senden.

7 Rechte des registrierten Benutzers

Als registrierter Benutzer haben Sie das Recht zu fordern:

- Korrektur, Zugang und Löschung. Sie haben das Recht, eine kostenlose Kopie Ihrer personenbezogenen Daten anzufordern, die Berichtigung falscher Informationen zu verlangen und unter

bestimmten Umständen zu verlangen, dass Ihre personenbezogenen Daten gelöscht werden.

- **Einschränkung.** Sie haben das Recht zu fordern, dass wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unter bestimmten Umständen einschränken, z.B. während wir eventuelle Einwände von Ihnen bezüglich unserer Verarbeitung personenbezogener Daten untersuchen.
- **Datenübertragbarkeit.** In einigen Fällen haben Sie das Recht auf Datenübertragbarkeit, was bedeutet, dass Sie verlangen können, dass wir Ihnen Informationen über Sie in einem strukturierten, nutzbaren und maschinenlesbaren Format aushändigen, um diese an einen anderen Datenverantwortlichen übertragen zu können. Dies gilt nur, wenn wir die personenbezogenen Daten aufgrund Ihrer Zustimmung oder weil es notwendig ist, einen Vertrag mit Ihnen zu erfüllen, verarbeiten.
- **Einspruch.** In einigen Fällen haben Sie das Recht, Einspruch gegen unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu erheben. Wir werden dann die Verarbeitung der Informationen stoppen, es sei denn, wir können zwingende legitime Gründe nachweisen, warum wir die Verarbeitung fortsetzen können.
- **Einspruch gegen Direktmarketing.** Sie haben das Recht, Einspruch gegen unser Direktmarketing (einschließlich Profilerstellung für diese Zwecke) zu erheben. Wir werden dann unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für diese Zwecke einstellen.
- **Widerruf der Zustimmung.** Wenn die Verarbeitung personenbezogener Daten auf Ihrer Zustimmung beruht, haben Sie das Recht, Ihre Zustimmung jederzeit zu widerrufen. Wir werden dann die zukünftige Verarbeitung personenbezogener Daten, die auf Ihrer Zustimmung beruht, einstellen.

- Beschwerde bei der norwegischen Datenschutzbehörde. Sie haben das Recht, sich bei der norwegischen Datenschutzbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu beschweren. Wir würden es schätzen, wenn Sie sich zuerst direkt an uns wenden. Informationen darüber, wie Sie die norwegische Datenschutzbehörde kontaktieren können, finden Sie auf der Website der norwegischen Datenschutzbehörde:

www.datatilsynet.no.

8 Änderungen

Wenn wir Änderungen an der Datenschutzrichtlinie vornehmen, veröffentlichen wir eine aktualisierte Version auf der Website. Wir werden Sie über Änderungen informieren, die negative Folgen für Sie haben könnten oder die eine geänderte Verarbeitung von Zweck, Rechtsgrundlage oder Empfängern personenbezogener Daten beinhalten. Eine solche Mitteilung kann durch eine Benachrichtigung im Dienst oder per E-Mail erfolgen.

Die Datenschutzrichtlinie wurde zuletzt am 13.09.2024 aktualisiert.