

TÉRMINOS DE USO DEL DIARIO DE MIGRAÑA

Este documento contiene los términos de uso y la política de privacidad para la aplicación móvil Diario de Migraña (también referida como "el servicio"), desarrollada por KBB Medic AS, Número de Organización 912 372 022, Thormøhlens gate 51, 5006 Bergen ("KBB MEDIC"). La política de privacidad se encuentra al final del documento. Los términos de uso se aplican a todos los que tienen acceso al servicio, referidos como "usted" o "el usuario".

1 Aceptación de términos y condiciones

Para utilizar, descargar o crear un usuario en el servicio, debe aceptar estos términos de uso y confirmar que está familiarizado con la política de privacidad. Esto se realiza al registrarse como usuario del servicio.

2 Acerca del Diario de Migraña

El Diario de Migraña es una aplicación móvil desarrollada para individuos que sufren de dolores de cabeza o migrañas. El servicio permite a los usuarios registrar síntomas y otras condiciones relevantes relacionadas con el dolor de cabeza, incluyendo duración, número de ataques, intensidad de la migraña, aura, menstruación, uso de medicamentos, el efecto del uso de medicamentos y notas personales. Basado en la información registrada, el servicio proporciona una visión general de todas las condiciones en un calendario. Los usuarios también pueden seguir el desarrollo de su dolor de cabeza, migraña y aura a través de gráficos ilustrados que están disponibles personalmente en el servicio.

3 Cuenta de Usuario

Para utilizar el servicio, debe registrar una dirección de correo electrónico y un código PIN que se utiliza para autenticarlo al iniciar sesión. Al registrarse en el servicio, se creará una cuenta en el servidor de KBB MEDIC, y todos los datos registrados en el servicio estarán asociados con esta cuenta. La cuenta de usuario es personal y no debe compartirse con otros. La dirección de correo electrónico también se puede utilizar para restaurar la cuenta si olvida el código PIN.

4 Eliminación de una cuenta de usuario

Como usuario, tiene derecho a solicitar la eliminación de su cuenta y los datos asociados. Puede hacerlo desde la aplicación, o enviando un correo electrónico a post@kbbmedic.no y solicitando que su cuenta sea eliminada. KBB MEDIC iniciará inmediatamente la eliminación de su cuenta y todos los datos personales identificables. Es importante tener en cuenta que esta acción no se puede revertir y que llevará a la eliminación permanente de todos los datos e información asociados con su cuenta. Los datos que ya hayan sido anonimizados ya no pueden vincularse con usted como usuario. Por lo tanto, estos datos no serán eliminados.

5 Notificación por correo electrónico

Si necesitamos notificarle o proporcionarle información importante para la relación contractual, podremos enviarle un correo electrónico con dicha información. Limitaremos el alcance de los correos electrónicos y normalmente no excederemos de una a dos notificaciones por año.

6 Servicios adicionales

El Diario de Migraña contiene servicios adicionales que proporcionan una visión más profunda de los síntomas y condiciones registrados, como dolores de cabeza, migrañas, aura, uso de medicamentos, menstruación y medidas propias. Estos servicios adicionales estarán disponibles a través de una suscripción gestionada por las plataformas de Apple o Google. Al suscribirse a los Servicios Adicionales, usted acepta estar obligado a pagar las tarifas aplicables y cumplir con los términos de uso de estos servicios establecidos por el proveedor externo.

Tenga en cuenta que puede darse de baja de los servicios adicionales en cualquier momento a través de los servicios de Apple o Google.

7 Relación con el consejo médico

El Diario de Migraña está destinado como un diario digital para registrar síntomas y condiciones relacionadas con dolores de cabeza. Esta información puede ser utilizada para obtener una visión general de sus propios síntomas y también puede ser compartida con el personal de salud. El Servicio no es una herramienta médica. El servicio tampoco está destinado a proporcionar un diagnóstico o estado de salud, y no debe reemplazar el consejo médico o las evaluaciones de personal de salud calificado.

8 Compartir datos con profesionales de la salud

Es posible compartir datos registrados con profesionales de la salud a través del servicio. Dicha compartición de información se realiza bajo el propio riesgo y responsabilidad del usuario. El usuario es responsable

de compartir la información solo con personal de salud calificado, al que el usuario desee dar acceso a la información. KBB MEDIC no puede ser responsable de dicho uso. Si el usuario elige compartir datos, los datos se compartirán mediante una solución segura basada en el consentimiento explícito del usuario.

9 Derecho de uso

Los usuarios del servicio reciben un derecho no exclusivo de usar el servicio, limitado a las funciones que estén disponibles en cualquier momento. Solo se permite usar el servicio para los fines descritos en estos términos. El derecho de uso no otorga el derecho a modificar, reproducir, copiar o imitar el software u otras partes del servicio. También está prohibido intentar acceder a partes no autorizadas del servicio o usar el servicio de cualquier manera que el usuario razonablemente debería entender que podría ser perjudicial para KBB MEDIC o para otros usuarios. No está permitido introducir contenido en el servicio que pueda ser ilegal, violar los derechos de otros, violar la privacidad de alguien o contener discursos de odio o dañinos. KBB MEDIC se reserva el derecho de cambiar, modificar, eliminar contenido y en una etapa posterior cobrar por el servicio.

10 Derechos de propiedad intelectual

KBB MEDIC posee todos los derechos del Diario de Migraña. Esto incluye, pero no se limita a, el concepto, diseño, marcas comerciales, know-how, secretos comerciales, derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual. Los derechos que surjan del uso del servicio también se acumularán a KBB MEDIC. El usuario posee sus propios datos, pero KBB MEDIC tiene el derecho de anonimizar los datos y usarlos para investigación, así como para mejorar sus propios servicios y productos.

11 Más sobre la investigación

KBB Medic tiene el derecho de llevar a cabo investigaciones o estudios sobre los datos registrados. Todos los datos serán anonimizados de acuerdo con la legislación de privacidad y KBB MEDIC asegurará el cumplimiento de los requisitos para, entre otras cosas, evaluaciones de riesgo para mapear riesgos y garantizar que todo el procesamiento de datos se lleve a cabo de acuerdo con las regulaciones de privacidad relevantes.

12 Exclusión de responsabilidad

El servicio se proporciona "tal cual" y pueden ocurrir cambios, adaptaciones y eliminación de contenido. KBB MEDIC no puede garantizar que el servicio sea adecuado para un uso particular o que producirá los resultados deseados. El usuario es responsable de todo el registro y uso de la información ingresada en el servicio. KBB MEDIC no se responsabiliza por errores en el servicio debido a un registro insuficiente o la información incorrecta del usuario. KBB MEDIC tampoco es responsable si errores en el servicio conducen a informes incorrectos o información incorrecta al personal de salud. El usuario tiene una responsabilidad especial para revisar y evaluar que toda la información registrada y compartida sea correcta. Tampoco hay garantía de que el servicio esté disponible en todo momento y el servicio puede, entre otras cosas, no estar disponible debido a errores, mantenimiento, mejoras, actualizaciones de seguridad y similares.

13 Incumplimiento

En caso de incumplimiento del contrato, una parte no puede reclamar compensación de la otra parte, pero el incumplimiento de los términos puede resultar en la exclusión de los servicios y la terminación de cualquier otro acuerdo que el usuario tenga con KBB MEDIC.

14 Seguridad de la información

KBB toma la seguridad de la información seriamente y los datos de los usuarios se almacenan en servidores seguros dentro de la UE. La seguridad incluye, pero no se limita a:

- Los datos se cifran durante la transmisión entre un usuario y el servidor utilizando protocolos seguros.
- El correo electrónico y el código PIN se guardan utilizando el algoritmo PBKDF2 con sal y hash SHA512.
- Los datos sensibles del usuario solo son accesibles para personal calificado desde puntos finales que requieren autenticación.
- La autenticación se realiza según el "esquema Bearer", donde un token de acceso expira después de 24 horas y el token de actualización expira después de 60 días para los usuarios. Un usuario administrador no tiene un token de actualización, por lo que se requiere volver a iniciar sesión cuando un token expira.
- El código PIN para los datos del usuario se almacena tal cual, pero solo está disponible durante 10 minutos. Un token de restablecimiento de código PIN se almacena en forma de hash, al igual que los códigos PIN, con una fecha de expiración de 10 minutos.
- El código PIN recién generado se envía al usuario en forma normal vía correo electrónico. El usuario es libre de actualizarlo a un código PIN deseado después de esto.
- Se utiliza pruebas automatizadas, y cubre una parte significativa del código fuente.
- Las pruebas unitarias e integración se ejecutan antes de cada nuevo lanzamiento.

- El código fuente se almacena en el repositorio de Bitbucket, y se transfiere al servidor/repositorio utilizando protocolos seguros.

KBB MEDIC puede actualizar las medidas de seguridad durante el período en que un usuario utiliza el servicio. KBB MEDIC no cambiará las medidas de tal manera que, en opinión de KBB MEDIC, se debilite la seguridad del servicio.

15 Duración

No hay un período de compromiso asociado con la versión gratuita del servicio que contiene registro, visión general y compartición de datos. Los servicios adicionales estarán disponibles durante el período descrito en la compra de la suscripción a través de Apple o Google, que indica la duración del acceso a los servicios adicionales.

16 Cambios en los Términos

KBB MEDIC se reserva el derecho de revisar y cambiar los términos de uso. En tales casos, se pedirá al usuario que acepte los nuevos términos del servicio, para continuar utilizando el servicio. Los cambios a favor del usuario pueden implementarse sin una aceptación adicional.

17 Transferencia

KBB MEDIC se reserva el derecho de transferir los términos de uso en conexión con una transferencia de negocio.

18 Disputas

Los términos de uso están sujetos a la ley noruega. Las disputas sobre los derechos y obligaciones de las partes bajo este acuerdo deben resolverse mediante negociaciones. Si las negociaciones no llevan a un progreso, la disputa debe ser resuelta mediante mediación judicial o una demanda en el tribunal de distrito de Bergen. Si desea quejarse o anunciar sobre uno de nuestros servicios, puede contactarnos en uno de los canales indicados en el punto 19 a continuación. Le informaremos sobre el manejo posterior de la queja. Si es un consumidor, también puede contactar a la Autoridad Noruega de Protección al Consumidor para mediación. "Forbrukertilsynet" está disponible en el teléfono +47 23 400 600 o www.forbrukertilsynet.no. También tiene derecho a quejarse sobre los servicios utilizando la "Plataforma Europea de Resolución de Disputas en Línea". Más información se puede encontrar aquí: <https://www.forbrukereuropa.no/>. La queja se presenta aquí: <http://ec.europa.eu/odr>.

19 Información de contacto

KBB Medic AS, Número de Organización Noruega: 912 372 022 IVA.
Dirección: Thormøhlensgate 51, 5006 Bergen, Noruega. Correo electrónico: post@kbbmedic.no

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Esta política de privacidad se aplica al procesamiento de datos personales que ocurre en relación con la aplicación móvil Diario de Migraña (también referida como el "servicio"), desarrollada por KBB Medic AS, Número de Organización 912 372 022. Thormøhlens gate 51, 5006 Bergen ("KBB Medic"). KBB Medic es responsable del procesamiento de los datos y actividades descritas en la declaración de privacidad. Puede ponerse en contacto con KBB Medic enviándonos una consulta a la dirección indicada al principio o por correo electrónico a: post@kbbmedic.no

1 Acerca del Diario de Migraña y la posibilidad de compartir datos personales

Cuando utiliza el Diario de Migraña, registramos y almacenamos datos que usted introduce en el servicio. La información se almacena en un servidor seguro que nosotros gestionamos. Puede elegir compartir información con otros a través del servicio. Esto solo se hace cuando usted mismo elige activamente compartir datos. Luego se genera un código que un médico tratante/especialista puede usar en una herramienta para médicos. El código es válido durante 10 minutos después de haber sido generado.

2 Más detalles sobre la base y el tipo de datos personales que recopilamos

Procesamos datos personales con el fin de ofrecer el servicio Diario de Migraña. El propósito es ofrecer un servicio donde el usuario pueda documentar el número de días con dolor de cabeza, así como el desarrollo del mismo. Mantener un diario de dolores de cabeza también es requerido por algunas guías de salud para obtener reembolso de ciertos medicamentos contra dolores de cabeza y migrañas. Una herramienta digital es una manera eficiente de llevar a cabo el registro.

Los datos personales que procesamos dependen de la información que usted ingresa en el servicio, pero típicamente incluyen:

- Correo electrónico
- La duración del dolor de cabeza
- Número de ataques
- Intensidad
- Si se experimenta como una migraña
- Si se experimenta un aura
- Si está menstruando
- Uso de medicamentos
- Efecto del uso de medicamentos
- Una nota personal

Nuestra base legal para procesar estos datos personales es que el procesamiento es necesario para ofrecer un servicio y ejecutar el acuerdo con usted, según el Artículo 6(1)(b) del GDPR. Dado que la información sobre dolores de cabeza, uso de medicamentos y menstruación es información de salud, también debemos tener su consentimiento para procesar la información según el Artículo 9(2)(a) del GDPR.

Si no otorga su consentimiento, no podemos ofrecer el servicio, ya que la función principal del servicio es procesar información sobre dolores de cabeza. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento enviándonos una consulta a uno de los puntos de contacto indicados al principio, luego terminaremos el procesamiento adicional de su información de salud.

3 Anonimización de datos para uso en investigación

Utilizamos los datos que introduce en el servicio para recopilar información para uso en investigación. Antes de utilizar sus datos personales de esta manera, eliminamos toda la información identificativa, de modo que los conjuntos de datos sean anónimos. Nuestra base para anonimizar los datos personales es que hemos evaluado que la anonimización está en línea con el propósito original del procesamiento, ya que la anonimización significa que ya no se puede identificar.

4 Compartir datos personales con personal sanitario

En el Diario de Migraña, tendrá la oportunidad de compartir información personal con personal sanitario. El personal sanitario entonces tendrá acceso a la información mencionada en el punto 2 anterior. La compartición se basa en su consentimiento para compartir dicha información según el Artículo 6(1)(a) del GDPR. El propósito es simplificar el trabajo administrativo para usted y el personal sanitario relevante. El personal sanitario será responsable del procesamiento de sus datos personales después de que se hayan compartido.

5 Divulgación de información y uso de controladores de datos

Como regla general, KBB Medic no comparte sus datos personales con otros. Las excepciones son en casos de transferencia de negocios, o si estamos obligados a compartir la información por ley o por orden de una

autoridad pública. Siempre que hayamos anonimizado los datos personales que ha introducido en el servicio, podemos compartir estos para uso en investigación. La anonimización significa que ya no será posible identificarle como usuario. Utilizamos controladores de datos para entregar el servicio, incluyendo empresas que nos ayudan con el desarrollo y operación del servicio. Los controladores de datos están vinculados por acuerdos de procesamiento de datos con KBB Medic AS. Puede obtener más información sobre nuestros controladores de datos contactándonos. Todo el procesamiento de datos personales que realizamos tiene lugar dentro del área de la UE/EEE.

6 Período de almacenamiento

Almacenamos su información mientras tenga un usuario. Puede solicitar la eliminación de su usuario en cualquier momento enviándonos una consulta a uno de los puntos de contacto indicados al principio.

7 Los derechos del usuario registrado

Como usuario registrado, tiene derecho a solicitar:

- **Corrección, acceso y eliminación.** Tiene derecho a solicitar una copia gratuita de sus datos personales, solicitar la rectificación de información incorrecta y, en ciertas circunstancias, solicitar que se eliminen sus datos personales.
- **Restricción.** Tiene derecho a exigir que limitemos el procesamiento de sus datos personales bajo ciertas circunstancias, por ejemplo, mientras investigamos cualquier objeción de su parte relacionada con nuestro procesamiento de datos personales.

- Portabilidad de datos. En algunos casos, tiene derecho a la portabilidad de datos, lo que significa que puede exigir que le entregemos información sobre usted en un formato estructurado, utilizable y legible por máquina, para poder transferir estos a otro controlador de datos. Esto solo aplica si procesamos los datos personales basados en su consentimiento o porque es necesario para cumplir un acuerdo con usted.
- Protesta. En algunos casos, tiene derecho a objetar nuestro procesamiento de sus datos personales. Entonces detendremos el procesamiento de la información, a menos que podamos mostrar razones legítimas convincentes por las que podemos continuar el procesamiento.
- Protesta contra el marketing directo. Tiene derecho a objetar nuestro marketing directo (incluyendo el perfilado para estos fines). Entonces detendremos nuestro procesamiento de sus datos personales para estos fines.
- Retirar consentimiento. Si el procesamiento de datos personales se basa en su consentimiento, tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento. Entonces detendremos el procesamiento futuro de datos personales que se basa en su consentimiento.
- Queja ante la Autoridad Noruega de Protección de Datos. Tiene derecho a presentar una queja ante la Autoridad Noruega de Protección de Datos sobre el procesamiento de sus datos personales. Agradecemos si se pone en contacto con nosotros directamente primero. Puede encontrar información sobre cómo contactar a la Autoridad Noruega de Protección de Datos en el sitio web de la Autoridad Noruega de Protección de Datos: www.datatilsynet.no.

8 Cambios

Si realizamos cambios en la política de privacidad, publicaremos una versión actualizada en el sitio web. Le notificaremos sobre los cambios que puedan tener consecuencias negativas para usted, o cambios en el procesamiento de propósito, base legal o destinatarios de datos personales. Dicha notificación puede darse mediante notificación en el servicio o por correo electrónico.

La política de privacidad fue actualizada por última vez el 13/09/2024.