

CONDITIONS D'UTILISATION DU CALENDRIER MIGRAINES

Ce document contient les conditions d'utilisation et la politique de confidentialité de l'application mobile Calendrier Migraines (également désignée sous le nom de "le service"), développée par KBB Medic AS, numéro d'organisation 912 372 022, Thormøhlens gate 51, 5006 Bergen ("KBB MEDIC"). La politique de confidentialité se trouve à la fin du document. Les conditions d'utilisation s'appliquent à toute personne ayant accès au service, désignée sous le terme "vous" ou "l'utilisateur".

1 Acceptation des conditions générales

Pour utiliser, télécharger ou créer un utilisateur dans le service, vous devez accepter ces conditions d'utilisation et confirmer que vous êtes familiarisé avec la politique de confidentialité. Ceci est réalisé lors de l'inscription en tant qu'utilisateur du service.

2 À propos du Calendrier Migraines

Le Calendrier Migraines est une application mobile développée pour les personnes qui souffrent de maux de tête ou de migraines. Le service permet aux utilisateurs d'enregistrer les symptômes et autres conditions pertinentes liées aux maux de tête, y compris la durée, le nombre d'attaques, l'intensité de la migraine, l'aura, les menstruations, l'utilisation de médicaments, l'effet de l'utilisation des médicaments et des notes personnelles. Sur la base des informations enregistrées, le service fournit un aperçu de toutes les conditions dans un calendrier. Les utilisateurs peuvent également suivre l'évolution de leur mal de tête, migraine et aura à travers des graphiques illustrés qui sont personnellement disponibles dans le service.

3 Compte Utilisateur

Pour utiliser le service, vous devez enregistrer une adresse e-mail et un code PIN utilisé pour vous authentifier lors de la connexion. Lorsque vous vous inscrivez dans le service, un compte sera créé sur le serveur de KBB MEDIC, et toutes les données enregistrées dans le service seront associées à ce compte. Le compte utilisateur est personnel et ne doit pas être partagé avec d'autres. L'adresse e-mail peut également être utilisée pour restaurer le compte si vous oubliez le code PIN.

4 Suppression d'un compte utilisateur

En tant qu'utilisateur, vous avez le droit de demander la suppression de votre compte et des données associées. Vous pouvez le faire directement dans l'application, ou en envoyant un e-mail à post@kbbmedic.no et en demandant la suppression de votre compte. KBB MEDIC initiera immédiatement la suppression de votre compte et de toutes les données personnellement identifiables. Il est important de noter que cette action ne peut pas être inversée et qu'elle entraînera la suppression permanente de toutes les données et informations associées à votre compte. Les données qui ont déjà été anonymisées ne peuvent plus être liées à vous en tant qu'utilisateur. Ces données ne seront donc pas supprimées.

5 Notification par e-mail

Si nous devons vous notifier ou vous fournir des informations importantes concernant la relation contractuelle, nous pourrions vous envoyer un e-mail avec ces informations. Nous limiterons la portée des e-mails et n'enverrons normalement pas plus d'une à deux notifications par an.

6 Services supplémentaires

Le Calendrier Migraines contient des services supplémentaires qui fournissent un aperçu étendu des symptômes et conditions enregistrés, tels que les maux de tête, les migraines, l'aura, l'utilisation de médicaments, les menstruations et les propres mesures. Ces services supplémentaires seront disponibles via un abonnement géré par les plateformes d'Apple ou de Google. En vous abonnant aux Services supplémentaires, vous acceptez d'être obligé de payer les frais applicables et de respecter les conditions d'utilisation de ces services établies par le fournisseur tiers.

Veillez noter que vous pouvez vous désabonner des services supplémentaires à tout moment via les services d'Apple ou de Google.

7 Relation avec les conseils médicaux

Le Calendrier Migraines est conçu comme un journal numérique pour enregistrer les symptômes et les conditions liés aux maux de tête. Ces informations peuvent être utilisées pour obtenir un aperçu de vos propres symptômes et peuvent également être partagées avec le personnel soignant. Le Service n'est pas un outil médical. Il n'est également pas destiné à fournir un diagnostic ou un état de santé, et ne devrait pas remplacer les conseils médicaux ou les évaluations de professionnels de la santé qualifiés.

8 Partage des données avec les professionnels de la santé

Il est possible de partager les données enregistrées avec des professionnels de la santé via le service. Un tel partage d'informations se fait aux risques et responsabilités de l'utilisateur. L'utilisateur est responsable de partager les informations uniquement avec le personnel de santé qualifié, à qui l'utilisateur souhaite donner accès à ces

informations. KBB MEDIC ne peut être tenu responsable d'une telle utilisation. Si l'utilisateur choisit de partager des données, les données seront partagées via une solution sécurisée basée sur le consentement explicite de l'utilisateur.

9 Droit d'utilisation

Les utilisateurs du service reçoivent un droit non exclusif d'utiliser le service, limité aux fonctions qui sont disponibles à un moment donné. Il est seulement permis d'utiliser le service aux fins décrites dans ces termes. Le droit d'utilisation n'autorise pas à modifier, reproduire, copier ou imiter le logiciel ou d'autres parties du service. Il est également interdit de tenter d'accéder à des parties non autorisées du service ou d'utiliser le service d'une manière que l'utilisateur devrait raisonnablement comprendre comme pouvant être nuisible à KBB MEDIC ou à d'autres utilisateurs. Il n'est pas permis d'entrer dans le service du contenu pouvant être illégal, violer les droits d'autrui, violer la vie privée de quelqu'un ou contenir un discours haineux ou nuisible. KBB MEDIC se réserve le droit de changer, de modifier, de supprimer du contenu et, à une étape ultérieure, de facturer le service.

10 Droits de propriété intellectuelle

KBB MEDIC détient tous les droits sur le Calendrier Migraines. Cela comprend, mais n'est pas limité à, le concept, le design, les marques de commerce, le savoir-faire, les secrets commerciaux, les droits d'auteur et autres droits de propriété intellectuelle. Les droits découlant de l'utilisation du service reviendront également à KBB MEDIC.

L'utilisateur possède ses propres données, mais KBB MEDIC a le droit d'anonymiser les données et de les utiliser pour la recherche, ainsi que pour améliorer ses propres services et produits.

11 Plus sur la recherche

KBB Medic a le droit de mener des recherches ou des études sur les données enregistrées. Toutes les données seront anonymisées conformément à la législation sur la vie privée et KBB MEDIC veillera au respect des exigences en matière, entre autres, d'évaluations des risques pour cartographier les risques et assurer que tout traitement des données se déroule conformément aux réglementations pertinentes sur la vie privée.

12 Exclusion de responsabilité

Le service est fourni "tel quel" et des changements, adaptations et suppressions de contenu peuvent survenir. KBB MEDIC ne peut garantir que le service convient à un usage particulier ou qu'il produira les résultats escomptés.

L'utilisateur est responsable de toutes les saisies et de l'utilisation des informations entrées dans le service. KBB MEDIC ne prend pas la responsabilité des erreurs dans le service dues à une saisie insuffisante ou à des informations incorrectes de la part de l'utilisateur. KBB MEDIC n'est également pas responsable si des erreurs dans le service conduisent à des rapports incorrects ou des informations incorrectes au personnel de santé. L'utilisateur a une responsabilité particulière de réviser et d'évaluer que toutes les informations enregistrées et partagées sont correctes.

Il n'y a également aucune garantie que le service sera disponible en tout temps et le service peut, entre autres, être indisponible en raison d'erreurs, de maintenance, d'améliorations, de mises à jour de sécurité, etc.

13 Violation

En cas de violation du contrat, une partie ne peut pas réclamer de compensation de l'autre partie, mais la violation des termes peut entraîner l'exclusion des services et la résiliation de tout autre accord que l'utilisateur a avec KBB MEDIC.

14 Sécurité de l'information

KBB prend la sécurité de l'information très au sérieux et les informations sur les utilisateurs sont stockées sur des serveurs sécurisés au sein de l'UE. La sécurité comprend, mais n'est pas limitée à :

- Les données sont cryptées lors de la transmission entre un utilisateur et le serveur en utilisant des protocoles sécurisés.
- L'e-mail et le code PIN sont sauvegardés en utilisant l'algorithme PBKDF2 avec du sel et un hachage SHA512.
- Les données sensibles des utilisateurs ne sont accessibles qu'au personnel qualifié depuis des points d'accès nécessitant une authentification.
- L'authentification se fait selon le "schéma Bearer", où un jeton d'accès expire après 24 heures et le jeton de mise à jour expire après 60 jours pour les utilisateurs. Un utilisateur administrateur n'a pas de jeton de rafraîchissement, donc une reconnexion est nécessaire lorsque le jeton expire.
- Le code PIN pour les données utilisateur est stocké tel quel, mais n'est disponible que pendant 10 minutes. Un jeton de réinitialisation du code PIN est stocké sous forme hachée, tout comme les codes PIN, avec une date d'expiration de 10 minutes.

- Un code PIN nouvellement généré est envoyé à l'utilisateur sous forme normale par e-mail. L'utilisateur est libre de le mettre à jour avec le code PIN de son choix par la suite
- Des tests automatisés sont utilisés et couvrent une partie importante du code source.
- Des tests unitaires et d'intégration sont effectués avant chaque nouvelle version.
- Le code source est stocké sur le dépôt Bitbucket et transféré au serveur/dépôt en utilisant des protocoles sécurisés.

KBB MEDIC peut mettre à jour les mesures de sécurité pendant la période d'utilisation du service par un utilisateur. KBB MEDIC ne changera pas les mesures de manière à affaiblir, selon son opinion, la sécurité du service.

15 Durée

Il n'y a pas de période d'engagement associée à la version gratuite du service qui contient la journalisation, l'aperçu et le partage des données. Les services supplémentaires seront disponibles pendant la période décrite dans l'achat d'abonnement via Apple ou Google, qui indique la durée d'accès aux services supplémentaires.

16 Modifications des Conditions

KBB MEDIC se réserve le droit de réviser et de modifier les conditions d'utilisation. Dans de tels cas, il sera demandé à l'utilisateur d'accepter les nouvelles conditions du service, afin de continuer à utiliser le service. Les modifications en faveur de l'utilisateur peuvent être mises en œuvre sans acceptation supplémentaire.

17 Transfert

KBB MEDIC se réserve le droit de transférer les conditions d'utilisation dans le cadre d'un transfert d'entreprise.

18 Litiges

Les conditions d'utilisation sont soumises au droit norvégien. Les litiges concernant les droits et obligations des parties en vertu de cet accord doivent être résolus par des négociations. Si les négociations n'aboutissent pas, le litige doit être réglé par une médiation devant le tribunal ou un procès devant le tribunal de district de Bergen. Si vous souhaitez porter plainte ou faire de la publicité sur l'un de nos services, vous pouvez nous contacter sur l'un des canaux indiqués au point 19 ci-dessous. Nous vous informerons de la suite du traitement de la plainte. Si vous êtes un consommateur, vous pouvez également contacter l'Autorité norvégienne de protection des consommateurs pour une médiation. Le « Forbrukertilsynet » est disponible par téléphone au +47 23 400 600 ou sur www.forbrukertilsynet.no. Vous avez également le droit de porter plainte sur les services en utilisant la « Plateforme de Règlement en Ligne des Litiges de l'UE ». Plus d'informations ici : <https://www.forbrukereuropa.no/>. La plainte est déposée ici : <http://ec.europa.eu/odr>.

19 Coordonnées

KBB Medic AS, numéro d'organisation norvégien : 912 372 022 TVA.
Adresse : Thormøhlensgate 51, 5006 Bergen, Norvège. Email : post@kbbmedic.no

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Cette politique de confidentialité s'applique au traitement des données personnelles qui se produit dans le cadre de l'utilisation de l'application mobile Calendrier Migraines (également désignée sous le nom de "service"), développée par KBB Medic AS, numéro d'organisation 912 372 022, Thormøhlens gate 51, 5006 Bergen ("KBB Medic"). KBB Medic est responsable du traitement des données et des activités décrites dans la déclaration de confidentialité. Vous pouvez contacter KBB Medic en nous envoyant une demande à l'adresse indiquée au début ou par e-mail à : post@kbbmedic.no

1 À propos du Calendrier Migraines et de la possibilité de partager des données personnelles

Lorsque vous utilisez le Calendrier Migraines, nous enregistrons et stockons les données que vous saisissez dans le service. Les informations sont stockées sur un serveur sécurisé que nous gérons.

Vous pouvez choisir de partager des informations avec d'autres via le service. Ceci n'est fait que lorsque vous choisissez activement de partager des données. Un code est alors généré qu'un médecin traitant/spécialiste peut utiliser dans un outil médical. Le code est valide pendant 10 minutes après sa génération.

2 Plus de détails sur la base et le type de données personnelles que nous collectons

Nous traitons des données personnelles afin de fournir le service Calendrier Migraines. L'objectif est d'offrir un service où l'utilisateur peut documenter le nombre de jours de maux de tête ainsi que le

développement du mal de tête. Tenir un journal des maux de tête est également requis par certaines directives de santé pour obtenir le remboursement de certains médicaments contre les maux de tête et les migraines. Un outil numérique est un moyen efficace pour effectuer l'enregistrement.

Les données personnelles que nous traitons dépendent des informations que vous saisissez dans le service, mais incluent typiquement :

- Email
- La durée du mal de tête
- Nombre de crises
- Intensité
- Si cela est vécu comme une migraine
- Si une aura est ressentie
- Si vous avez vos règles
- Usage médicamenteux
- Effet de l'utilisation de médicaments
- Une note personnelle

Notre base juridique pour le traitement de ces données personnelles est que le traitement est nécessaire pour fournir un service et exécuter l'accord avec vous, conformément à l'article 6(1)(b) du RGPD.

Puisque les informations sur les maux de tête, l'utilisation de médicaments et les menstruations sont des informations de santé, nous devons également avoir votre consentement pour traiter les informations conformément à l'article 9(2)(a) du RGPD. Si vous ne

donnez pas votre consentement, nous ne pouvons pas offrir le service, car la fonction principale du service est de traiter les informations sur les maux de tête. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en nous envoyant une demande à l'un des points de contact indiqués au début, nous cesserons alors tout traitement ultérieur de vos informations de santé.

3 Anonymisation des données pour utilisation dans la recherche

Nous utilisons les données que vous saisissez dans le service pour collecter des informations à utiliser dans la recherche. Avant d'utiliser vos données personnelles de cette manière, nous supprimons toutes les informations d'identification, de sorte que les ensembles de données soient anonymes. Notre base pour l'anonymisation des données personnelles est que nous avons évalué que l'anonymisation est conforme à l'objectif initial du traitement - car l'anonymisation signifie que vous ne pouvez plus être identifié.

4 Partage des données personnelles avec le personnel de santé

Dans le Calendrier Migraines, vous aurez la possibilité de partager des informations personnelles avec le personnel de santé. Le personnel de santé aura alors accès aux informations mentionnées au point 2 ci-dessus. Le partage est basé sur votre consentement à partager de telles informations conformément à l'article 6(1)(a) du RGPD. L'objectif est de simplifier le travail administratif pour vous et le personnel de santé concerné. Le personnel de santé lui-même sera responsable du traitement de vos données personnelles après qu'elles aient été partagées.

5 Divulgence d'informations et utilisation de responsables du traitement

En règle générale, KBB Medic ne partage pas vos données personnelles avec d'autres. Les exceptions sont dans les cas de transfert d'entreprise, ou si nous sommes tenus de partager les informations par la loi ou par ordre d'une autorité publique.

À condition que nous ayons anonymisé les données personnelles que vous avez saisies dans le service, nous pouvons les partager pour une utilisation dans la recherche. L'anonymisation signifie qu'il ne sera plus possible de vous identifier en tant qu'utilisateur.

Nous utilisons des responsables du traitement pour fournir le service, y compris des entreprises qui nous aident dans le développement et l'exploitation du service. Les responsables du traitement sont liés par des accords de traitement des données avec KBB Medic AS. Vous pouvez obtenir plus d'informations sur nos responsables du traitement en nous contactant.

Tout traitement de données personnelles que nous entreprenons a lieu dans l'UE/EEE.

6 Période de stockage

Nous conservons vos informations tant que vous avez un utilisateur. Vous pouvez demander la suppression de votre utilisateur à tout moment en nous envoyant une demande à l'un des points de contact indiqués au début.

7 Droits de l'utilisateur enregistré

En tant qu'utilisateur enregistré, vous avez le droit d'exiger :

- Correction, accès et suppression. Vous avez le droit de demander une copie gratuite de vos données personnelles, de demander la rectification d'informations incorrectes et, dans certaines circonstances, de demander que vos données personnelles soient supprimées.
- Restriction. Vous avez le droit d'exiger que nous limitions le traitement de vos données personnelles dans certaines circonstances, par exemple pendant que nous examinons toute objection de votre part concernant notre traitement de données personnelles.
- Portabilité des données. Dans certains cas, vous avez le droit à la portabilité des données, ce qui signifie que vous pouvez exiger que nous vous remettions des informations vous concernant dans un format structuré, utilisable et lisible par machine, afin de pouvoir les transférer à un autre responsable du traitement. Cela ne s'applique que si nous traitons les données personnelles sur la base de votre consentement ou parce qu'il est nécessaire de remplir un accord avec vous.
- Opposition. Dans certains cas, vous avez le droit de vous opposer à notre traitement de vos données personnelles. Nous arrêterons alors le traitement des informations, à moins que nous puissions démontrer des raisons légitimes impérieuses pour lesquelles nous pouvons continuer le traitement.
- Opposition au marketing direct. Vous avez le droit de vous opposer à notre marketing direct (y compris le profilage à ces fins). Nous arrêterons alors notre traitement de vos données personnelles à ces fins.

- **Retrait du consentement.** Si le traitement des données personnelles est basé sur votre consentement, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment. Nous arrêterons alors le traitement futur des données personnelles basé sur votre consentement.
- **Plainte auprès de l'Autorité norvégienne de protection des données.** Vous avez le droit de porter plainte auprès de l'Autorité norvégienne de protection des données concernant le traitement de vos données personnelles. Nous apprécions si vous nous contactez directement en premier. Vous pouvez trouver des informations sur la façon de contacter l'Autorité norvégienne de protection des données sur le site web de l'Autorité : www.datatilsynet.no.

8 Modifications

Si nous apportons des modifications à la politique de confidentialité, nous publierons une version mise à jour sur le site web. Nous vous informerons des changements susceptibles d'avoir des conséquences négatives pour vous, ou des changements de traitement d'objectif, de base légale ou de destinataires des données personnelles. Un tel avis peut être donné par notification dans le service ou par e-mail.

La politique de confidentialité a été mise à jour pour la dernière fois le 13/09/2024.