

# **GEBRUIKSVOORWAARDEN VAN DE HOOFDPIJNDAGBOEK**

Dit document bevat de gebruiksvoorwaarden en het privacybeleid voor de mobiele app Hoofdpijndagboek (ook wel "de dienst" genoemd), ontwikkeld door KBB Medic AS, Org.nr. 912 372 022, Thormøhlens gate 51, 5006 Bergen ("KBB MEDIC"). Het privacybeleid is te vinden aan het einde van dit document.

De gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op iedereen die toegang heeft tot de dienst, aangeduid als "u" of "de gebruiker".

## **1 Aanvaarding van de voorwaarden**

Om de dienst te gebruiken, te downloaden of een gebruiker aan te maken, moet u deze gebruiksvoorwaarden accepteren en bevestigen dat u bekend bent met het privacybeleid. Dit gebeurt tijdens de registratie als gebruiker van de dienst.

## **2 Over Hoofdpijndagboek**

Het Hoofdpijndagboek is een mobiele applicatie ontwikkeld voor personen die last hebben van hoofdpijn of migraine. De dienst stelt gebruikers in staat om symptomen en andere relevante omstandigheden met betrekking tot hoofdpijn vast te leggen, waaronder de duur, het aantal aanvallen, de intensiteit van de migraine, aura, menstruatie, medicijngebruik, het effect van medicijngebruik en persoonlijke notities. Op basis van de geregistreerde informatie biedt de dienst een overzicht van alle omstandigheden in een kalender. Gebruikers kunnen ook de ontwikkeling van hun hoofdpijn, migraine en aura volgen via geïllustreerde grafieken die persoonlijk beschikbaar zijn in de dienst.

### **3 Gebruikersaccount**

Om de dienst te gebruiken, moet u een e-mailadres en een pincode registreren die worden gebruikt om u te verifiëren bij het inloggen. Wanneer u zich registreert in de dienst, wordt er een account aangemaakt op de server van KBB MEDIC, en alle gegevens die in de dienst worden geregistreerd, worden gekoppeld aan dit account. Het gebruikersaccount is persoonlijk en mag niet met anderen worden gedeeld.

Het e-mailadres kan ook worden gebruikt om het account te herstellen als u de pincode bent vergeten.

### **4 Verwijderen van een gebruikersaccount**

Als gebruiker heeft u het recht om te verzoeken om uw account en de bijbehorende gegevens te verwijderen. U kunt dit doen via de app of door een e-mail te sturen naar [post@kbbmedic.no](mailto:post@kbbmedic.no) met het verzoek om uw account te verwijderen. KBB MEDIC zal onmiddellijk beginnen met het verwijderen van uw account en alle persoonlijk identificeerbare gegevens. Het is belangrijk om te weten dat deze actie niet ongedaan kan worden gemaakt en dat dit zal leiden tot de permanente verwijdering van alle gegevens en informatie die aan uw account zijn gekoppeld.

Gegevens die al geanonimiseerd zijn, kunnen niet langer aan u als gebruiker worden gekoppeld. Deze gegevens zullen daarom niet worden verwijderd.

### **5 Melding via e-mail**

Als we u moeten informeren of belangrijke informatie met betrekking tot de contractuele relatie moeten verstrekken, kunnen we u een e-mail sturen met dergelijke informatie. We zullen het aantal e-mails beperken en normaal gesproken niet meer dan één tot twee meldingen per jaar sturen.

## **6 Aanvullende diensten**

Het Hoofdpijndagboek bevat aanvullende diensten die uitgebreid inzicht bieden in geregistreeerde symptomen en omstandigheden, zoals hoofdpijn, migraine, aura, medicijngebruik, menstruatie en eigen maatregelen. Deze aanvullende diensten zijn beschikbaar via een abonnement dat wordt beheerd via de platforms van Apple of Google. Door u te abonneren op de aanvullende diensten, stemt u ermee in de toepasselijke kosten te betalen en de gebruiksvoorwaarden van deze diensten zoals vastgesteld door de externe aanbieder na te leven.

Houd er rekening mee dat u zich op elk moment kunt afmelden voor de aanvullende diensten via de diensten van Apple of Google.

## **7 Relatie tot medisch advies**

Het Hoofdpijndagboek is bedoeld als een digitaal dagboek om symptomen en omstandigheden met betrekking tot hoofdpijn vast te leggen. Deze informatie kan worden gebruikt om een overzicht te krijgen van uw eigen symptomen en kan ook worden gedeeld met zorgverleners. De dienst is geen medisch hulpmiddel. De dienst is ook niet bedoeld om een diagnose of gezondheidsstatus te verstrekken en mag geen medisch advies of beoordelingen van gekwalificeerd medisch personeel vervangen.

## **8 Delen van gegevens met zorgverleners**

Het is mogelijk om via de dienst geregistreeerde gegevens te delen met zorgverleners. Dergelijke gegevensdeling vindt plaats op eigen risico en verantwoordelijkheid van de gebruiker. De gebruiker is verantwoordelijk voor het uitsluitend delen van de informatie met gekwalificeerd zorgpersoneel aan wie de gebruiker toegang tot de informatie wil geven. KBB MEDIC kan niet aansprakelijk worden gesteld voor dergelijk gebruik. Als de gebruiker ervoor kiest om

gegevens te delen, worden deze gedeeld via een veilige oplossing op basis van de uitdrukkelijke toestemming van de gebruiker.

## **9 Gebruiksrecht**

Gebruikers van de dienst ontvangen een niet-exclusief recht om de dienst te gebruiken, beperkt tot de functies die op enig moment beschikbaar worden gesteld. Het is alleen toegestaan de dienst te gebruiken voor de doeleinden die in deze voorwaarden worden beschreven. Het gebruiksrecht geeft geen recht om de software of andere onderdelen van de dienst te wijzigen, reproduceren, kopiëren of imiteren.

Het is ook verboden om te proberen toegang te krijgen tot niet-geautoriseerde onderdelen van de dienst of de dienst op een manier te gebruiken waarvan de gebruiker redelijkerwijs zou moeten begrijpen dat deze schadelijk kan zijn voor KBB MEDIC of andere gebruikers. Het is niet toegestaan om inhoud in de dienst te plaatsen die illegaal kan zijn, de rechten van anderen kan schenden, iemands privacy kan schenden of haatdragende of schadelijke taal bevat.

KBB MEDIC behoudt zich het recht voor om inhoud te wijzigen, aan te passen, te verwijderen en de dienst op een later moment in rekening te brengen.

## **10 Intellectuele eigendomsrechten**

KBB MEDIC bezit alle rechten op het Hoofdpijndagboek. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, het concept, ontwerp, handelsmerken, knowhow, bedrijfsgeheimen, auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten. Rechten die voortvloeien uit het gebruik van de dienst komen ook toe aan KBB MEDIC.

De gebruiker is eigenaar van zijn eigen gegevens, maar KBB MEDIC heeft het recht om de gegevens te anonimiseren en te gebruiken voor

onderzoek, evenals voor het verbeteren van zijn eigen diensten en producten.

## **11 Meer over onderzoek**

KBB MEDIC heeft het recht om onderzoek of studies uit te voeren op geregistreerde gegevens. Alle gegevens worden geanonimiseerd in overeenstemming met de privacywetgeving, en KBB MEDIC zal ervoor zorgen dat wordt voldaan aan eisen met betrekking tot onder andere risicoanalyses om risico's in kaart te brengen en ervoor te zorgen dat alle verwerking van gegevens plaatsvindt in overeenstemming met de relevante privacyregelgeving.

## **12 Uitsluiting van aansprakelijkheid**

De dienst wordt geleverd "zoals deze is" en wijzigingen, aanpassingen en verwijdering van inhoud kunnen plaatsvinden. KBB MEDIC kan niet garanderen dat de dienst geschikt is voor een bepaald gebruik of dat deze de gewenste resultaten zal opleveren.

De gebruiker is verantwoordelijk voor alle registratie en het gebruik van de informatie die in de dienst wordt ingevoerd. KBB MEDIC aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor eventuele fouten in de dienst als gevolg van onvoldoende registratie of onjuiste informatie van de gebruiker. KBB MEDIC is ook niet verantwoordelijk als fouten in de dienst leiden tot onjuiste rapportage of verkeerde informatie aan zorgverleners. De gebruiker heeft een bijzondere verantwoordelijkheid om te controleren en te beoordelen of alle geregistreerde en gedeelde informatie correct is.

Er wordt tevens geen garantie gegeven dat de dienst te allen tijde beschikbaar zal zijn. De dienst kan onder andere onbeschikbaar zijn vanwege fouten, onderhoud, verbeteringen, beveiligingsupdates en soortgelijke redenen.

## 13 Schending

In het geval van een contractbreuk kan geen van beide partijen een schadevergoeding van de andere partij eisen, maar een schending van de voorwaarden kan leiden tot uitsluiting van de diensten en beëindiging van eventuele andere overeenkomsten die de gebruiker met KBB MEDIC heeft.

## 14 Informatiebeveiliging

KBB neemt informatiebeveiliging serieus, en informatie over gebruikers wordt opgeslagen op veilige servers binnen de EU. De beveiliging omvat, maar is niet beperkt tot:

- Gegevens worden versleuteld tijdens de overdracht tussen een gebruiker en de server met behulp van veilige protocollen.
- E-mail en pincode worden opgeslagen met het PBKDF2-algoritme met salt en SHA512-hashing.
- Gevoelige gebruikersgegevens zijn alleen toegankelijk voor gekwalificeerd personeel vanaf eindpunten die authenticatie vereisen.
- Authenticatie wordt uitgevoerd volgens het "Bearer-systeem", waarbij een toegangstoken na 24 uur verloopt en het vernieuwen van een token voor gebruikers na 60 dagen vervalt. Een beheerder heeft geen vernieuwings-token, waardoor opnieuw inloggen nodig is wanneer een token verloopt.
- De pincode voor gebruikersgegevens wordt opgeslagen zoals ingevoerd, maar is slechts 10 minuten beschikbaar. Een reset-token voor de pincode wordt in gehashte vorm opgeslagen, vergelijkbaar met pincodes, en verloopt na 10 minuten.
- Een nieuw gegenereerde pincode wordt in normale vorm naar de gebruiker gestuurd via e-mail. De gebruiker is vrij om deze te wijzigen in een gewenste pincode.

- Geautomatiseerde tests worden gebruikt en dekken een aanzienlijk deel van de broncode.
- Unit- en integratietests worden uitgevoerd vóór elke nieuwe release.
- De broncode wordt opgeslagen in de Bitbucket-repository en overgebracht naar de server/repository via veilige protocollen.

KBB MEDIC kan de beveiligingsmaatregelen bijwerken gedurende de periode dat een gebruiker de dienst gebruikt. KBB MEDIC zal de maatregelen niet zodanig wijzigen dat, naar de mening van KBB MEDIC, de beveiliging van de dienst wordt verzwakt.

## **15 Duur**

Er is geen verplichte looptijd verbonden aan de gratis versie van de dienst, die registratie, overzicht en delen van gegevens bevat. Aanvullende diensten zijn beschikbaar gedurende de periode zoals beschreven bij de abonnementsaankoop via Apple of Google, waarin de duur van toegang tot de aanvullende diensten wordt aangegeven.

## **16 Wijzigingen in de voorwaarden**

KBB MEDIC behoudt zich het recht voor om de gebruiksvoorwaarden te herzien en te wijzigen. In dergelijke gevallen wordt de gebruiker gevraagd de nieuwe voorwaarden van de dienst te accepteren om de dienst te blijven gebruiken. Wijzigingen die in het voordeel van de gebruiker zijn, kunnen worden doorgevoerd zonder verdere acceptatie.

## **17 Overdracht**

KBB MEDIC behoudt zich het recht voor om de gebruiksvoorwaarden over te dragen in het kader van een bedrijfsoverdracht.

## 18 Geschillen

De gebruiksvoorwaarden vallen onder Noorse wetgeving. Geschillen over de rechten en verplichtingen van de partijen volgens deze overeenkomst moeten worden opgelost door middel van onderhandelingen. Als onderhandelingen niet tot een oplossing leiden, moet het geschil worden beslecht door gerechtelijke mediation of een rechtszaak bij de rechtbank van Bergen.

Als u een klacht wilt indienen of feedback wilt geven over een van onze diensten, kunt u contact met ons opnemen via een van de kanalen vermeld onder punt 19 hieronder. Wij zullen u informeren over de verdere afhandeling van de klacht.

Als u een consument bent, kunt u ook contact opnemen met de Noorse Consumentenautoriteit voor bemiddeling.

Het “Forbrukertilsynet” is bereikbaar via telefoon +47 23 400 600 of via [www.forbrukertilsynet.no](http://www.forbrukertilsynet.no).

U hebt ook het recht om een klacht in te dienen over de diensten via het "Europese platform voor online geschillenbeslechting". Meer informatie vindt u hier: <https://www.forbrukereuropa.no/>. De klacht kan worden ingediend via: <http://ec.europa.eu/odr>.

## 19 Contactgegevens

KBB Medic AS, Noors Organisatienummer: 912 372 022 BTW.  
Adres: Thormøhlensgate 51, 5006 Bergen, Noorwegen.  
E-mail: [post@kbbmedic.no](mailto:post@kbbmedic.no)

# PRIVACYBELEID

Dit privacybeleid is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens die plaatsvindt in verband met de mobiele app Hoofdpijndagboek (ook wel "de dienst" genoemd), ontwikkeld door KBB Medic AS, Org.nr. 912 372 022, Thormøhlens gate 51, 5006 Bergen ("KBB Medic").

KBB Medic is verantwoordelijk voor de verwerking van de gegevens en activiteiten zoals beschreven in deze privacyverklaring. U kunt contact opnemen met KBB Medic door een aanvraag te sturen naar het bovengenoemde adres of per e-mail naar: [post@kbbmedic.no](mailto:post@kbbmedic.no)

## **1 Over het Hoofdpijndagboek en de mogelijkheid om persoonlijke gegevens te delen**

Wanneer u het Hoofdpijndagboek gebruikt, registreren en bewaren we de gegevens die u in de dienst invoert. De informatie wordt opgeslagen op een veilige server die door ons wordt beheerd.

U kunt ervoor kiezen om informatie met anderen te delen via de dienst. Dit gebeurt alleen wanneer u zelf actief kiest om gegevens te delen. Er wordt dan een code gegenereerd die een behandelend arts/specialist kan gebruiken in een doktersinstrument. De code is 10 minuten geldig nadat deze is gegenereerd.

## **2 Meer details over de basis en het type persoonlijke gegevens die we verzamelen**

We verwerken persoonlijke gegevens om de Hoofdpijndagboek-dienst te leveren. Het doel is om een dienst aan te bieden waarmee de gebruiker het aantal dagen met hoofdpijn en de ontwikkeling van de hoofdpijn kan documenteren. Het bijhouden van een hoofdpijndagboek is ook vereist volgens sommige gezondheidsrichtlijnen om vergoeding te krijgen voor bepaalde medicijnen tegen hoofdpijn en migraine. Een digitaal hulpmiddel is een efficiënte manier om deze registratie uit te voeren.

Welke persoonlijke gegevens we verwerken, hangt af van de informatie die u invoert in de dienst, maar omvat doorgaans:

- E-mailadres
- De duur van de hoofdpijn
- Aantal aanvallen
- Intensiteit
- Of het wordt ervaren als een migraine
- Of een aura wordt ervaren
- Of u ongesteld bent
- Medicijngebruik
- Effect van medicijngebruik
- Een persoonlijke notitie

Onze juridische grondslag voor het verwerken van deze persoonsgegevens is dat de verwerking noodzakelijk is om een dienst te leveren en de overeenkomst met u uit te voeren, in overeenstemming met AVG Artikel 6(1)(b).

Aangezien informatie over hoofdpijn, medicijngebruik en menstruatie gezondheidsinformatie betreft, moeten we ook uw toestemming hebben om deze informatie te verwerken in overeenstemming met AVG Artikel 9(2)(a). Als u geen toestemming geeft, kunnen we de dienst niet

aanbieden, aangezien de hoofdfunctie van de dienst het verwerken van informatie over hoofdpijn is.

U kunt uw toestemming op elk moment intrekken door een verzoek te sturen naar een van de contactpunten die aan het begin zijn vermeld. We zullen dan de verdere verwerking van uw gezondheidsinformatie beëindigen.

### **3 Anonimisering van gegevens voor gebruik in onderzoek**

Wij gebruiken de gegevens die u invoert in de dienst om informatie te verzamelen voor gebruik in onderzoek. Voordat we uw persoonlijke gegevens op deze manier gebruiken, verwijderen we alle identificerende informatie, zodat de gegevenssets anoniem zijn.

Onze basis voor het anonimiseren van de persoonlijke gegevens is dat we hebben beoordeeld dat de anonimisatie in lijn is met het oorspronkelijke doel van de verwerking, omdat door de anonimisatie u niet langer geïdentificeerd kunt worden.

### **4 Delen van persoonlijke gegevens met zorgverleners**

In het Hoofdpijndagboek heeft u de mogelijkheid om persoonlijke informatie te delen met zorgverleners. Zorgverleners krijgen dan toegang tot de informatie zoals vermeld in punt 2 hierboven. Het delen van deze informatie is gebaseerd op uw toestemming volgens AVG Artikel 6(1)(a).

Het doel is om het administratieve werk voor u en de betreffende zorgverleners te vereenvoudigen. De zorgverleners zelf zijn verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonlijke gegevens nadat deze zijn gedeeld.

## **5 Openbaarmaking van informatie en gebruik van gegevensverwerkers**

In principe deelt KBB Medic uw persoonlijke gegevens niet met anderen. Uitzonderingen gelden in gevallen van bedrijfsoverdracht of wanneer we verplicht zijn om de informatie te delen op grond van wetgeving of een bevel van een overheidsinstantie.

Als we de persoonlijke gegevens die u in de dienst hebt ingevoerd hebben geanonimiseerd, kunnen we deze delen voor gebruik in onderzoek. Anonimisering houdt in dat het niet langer mogelijk is om u als gebruiker te identificeren.

We maken gebruik van gegevensverwerkers om de dienst te leveren, waaronder bedrijven die ons assisteren bij de ontwikkeling en het beheer van de dienst. De gegevensverwerkers zijn gebonden aan gegevensverwerkingsovereenkomsten met KBB Medic AS. U kunt meer informatie over onze gegevensverwerkers krijgen door contact met ons op te nemen.

Alle verwerking van persoonlijke gegevens die we uitvoeren, vindt plaats binnen de EU/EER.

## **6 Opslagperiode**

Wij bewaren uw informatie zolang u een gebruiker bent. U kunt op elk moment verzoeken om uw account te verwijderen door een aanvraag te sturen naar een van de contactpunten die aan het begin zijn vermeld.

## 7 De rechten van de geregistreeerde gebruiker

Als geregistreeerde gebruiker heeft u het recht om het volgende te eisen:

- **Correctie, inzage en verwijdering.** U heeft het recht om een gratis kopie van uw persoonlijke gegevens op te vragen, te verzoeken om correctie van onjuiste informatie en, in bepaalde omstandigheden, te vragen dat uw persoonlijke gegevens worden verwijderd.
- **Beperking.** U heeft het recht om te eisen dat wij de verwerking van uw persoonlijke gegevens beperken onder bepaalde omstandigheden, bijvoorbeeld terwijl wij uw bezwaren tegen onze verwerking van persoonsgegevens onderzoeken.
- **Gegevensoverdraagbaarheid.** In sommige gevallen heeft u recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit betekent dat u kunt eisen dat wij informatie over u overhandigen in een gestructureerd, bruikbaar en machinaal leesbaar formaat, zodat u deze kunt overdragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke. Dit geldt alleen als wij de persoonsgegevens verwerken op basis van uw toestemming of omdat het noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst met u.
- **Bezwaar.** In sommige gevallen heeft u het recht om bezwaar te maken tegen onze verwerking van uw persoonlijke gegevens. Wij zullen dan stoppen met het verwerken van de informatie, tenzij we dwingende legitieme redenen kunnen aantonen waarom wij de verwerking mogen voortzetten.
- **Bezwaar tegen direct marketing.** U heeft het recht om bezwaar te maken tegen onze directe marketing (inclusief profilering voor deze doeleinden). Wij zullen dan stoppen met de verwerking van uw persoonlijke gegevens voor deze doeleinden.

- **Intrekken van toestemming.** Als de verwerking van persoonlijke gegevens gebaseerd is op uw toestemming, heeft u het recht om deze toestemming op elk moment in te trekken. Wij zullen dan stoppen met de toekomstige verwerking van persoonsgegevens die gebaseerd is op uw toestemming.
- **Klacht bij de Noorse Autoriteit Persoonsgegevens.** U heeft het recht om een klacht in te dienen bij de Noorse Autoriteit Persoonsgegevens over de verwerking van uw persoonlijke gegevens. Wij stellen het op prijs als u eerst direct contact met ons opneemt. Informatie over hoe u contact kunt opnemen met de Noorse Autoriteit Persoonsgegevens vindt u op hun website: [www.datatilsynet.no](http://www.datatilsynet.no).

## 8 Wijzigingen

Als we wijzigingen aanbrengen in het privacybeleid, publiceren we een bijgewerkte versie op de website. We zullen u op de hoogte stellen van wijzigingen die nadelige gevolgen voor u kunnen hebben, of van wijzigingen in de verwerking van het doel, de juridische basis of de ontvangers van persoonlijke gegevens. Een dergelijke kennisgeving kan worden gegeven via een melding in de dienst of per e-mail.

Het privacybeleid is voor het laatst bijgewerkt op 18/12/2024.