

BRUKERVILKÅR HODEPINEDAGBOKEN

Dette dokumentet inneholder brukervilkår og personvernerklæring for mobilappen Hodepinedagboken (også omtalt som «tjenesten»), utviklet av KBB Medic AS, Org nr 912 372 022, Thormøhlens gate 51, 5006 Bergen («KBB MEDIC»). Personvernerklæringen finnes nederst i dokumentet.

Brukervilkårene gjelder for alle som har tilgang til tjenesten, omtalt som «du», «deg» eller «brukeren».

1 Aksept av vilkår

For å ta i bruk, laste ned eller opprette bruker i tjenesten må du aksepterer disse brukervilkårene og bekrefte at du er kjent med personvernerklæringen. Dette gjøres i forbindelse med at du oppretter bruker.

2 Om Hodepinedagboken

Hodepinedagboken er en mobilapplikasjon som er utviklet for enkeltpersoner som opplever hodepine eller migrene. Tjenesten lar brukerne registrere symptomer og andre relevante forhold knyttet til hodepine, inkludert varighet, antall anfall, intensitet av migrene, aura, menstruasjon, medisinbruk, effekten av medisinbruk og personlige notater. Basert på den registrerte informasjonen, gir tjenesten en oversikt over alle forholdene i en kalender. Brukere kan også følge utviklingen av sin hodepine, migrene og aura gjennom en illustrert graf som er personlig tilgjengelig i tjenesten.

3 Brukerkonto

For å bruke tjenesten må du registrere en e-postadresse og en PIN- kode som brukes til å autentisere deg ved innlogging. Når du registrerer deg i tjenesten vil det opprettes en konto på KBB MEDICs server, og alle data som registreres i tjenesten, vil være tilknyttet denne kontoen. Brukerkontoen er personlig, og skal ikke deles med andre.

E- postadressen kan også brukes til å gjenopprette kontoen hvis du skulle glemme PIN-koden.

4 Sletting av brukerkonto

Som bruker har du rett til å be om sletting av din konto og tilhørende data. Du kan gjøre dette inne fra appen eller ved å sende en e-post til post@kbbmedic.no og be om å få slettet kontoen din. KBB MEDIC vil umiddelbart iverksette slettingen av kontoen din og alle personlig identifiserende data. Det er viktig å merke seg at denne handlingen ikke kan omgjøres, og at det vil føre til permanent sletting av all identifiserende informasjon tilknyttet din konto.

Data som allerede er anonymisert kan vi ikke lenger knytte til deg som bruker. Denne dataen vil derfor ikke bli slettet.

5 Varsling på e-post

Dersom vi har behov for å varsle deg eller gi informasjon av betydning for avtaleforholdet, vil vi kunne sende deg e-post med slik informasjon. Vi vil begrense omfanget av e-poster og normalt ikke overstige én til to varsler per år.

6 Tilleggstjenester

Hodepinedagboken inneholder tilleggstjenester som gir utvidet innsikt i registrerte symptomer og forhold, slik som hodepine, migrene, aura, medisinbruk, menstruasjon og egne tiltak. Disse tilleggstjenestene vil være tilgjengelige gjennom et abonnement som er styrt gjennom plattformene til Apple eller Google. Ved å abonnere på tilleggstjenestene aksepterer du å være forpliktet til å betale gjeldende avgifter og til å overholde vilkårene for bruk av disse tjenestene som er fastsatt av tredjepartsleverandøren.

Vær oppmerksom på at du kan avslutte abonnementet på tilleggstjenestene når som helst gjennom tjenestene til Apple eller Google.

7 Forholdet til medisinsk rådgivning

Hodepinedagboken er ment som en digital dagbok for å registrere symptomer og forhold relatert til hodepine. Denne informasjonen kan brukes for å få oversikt over egne symptomer og kan også deles med helsepersonell. Tjenesten er ikke et medisinsk verktøy. Tjenesten er heller ikke ment for å stille diagnose eller helsetilstand, og skal ikke erstatte medisinsk rådgivning eller vurderinger fra kvalifisert helsepersonell.

8 Deling av data med helsepersonell

Det er mulig å dele loggført data med helsepersonell gjennom tjenesten. En slik deling av informasjon skjer på brukerens eget ansvar og risiko. Brukeren er selv ansvarlig for å kun dele opplysningene med kvalifisert helsepersonell, som brukeren ønsker at skal få tilgang til opplysningene. KBB MEDIC kan ikke holdes ansvarlig for slik bruk. Dersom brukeren velger å dele data vil dataene deles via en sikker løsning basert på brukerens eksplisitte samtykke.

9 Bruksrett

Brukere av tjenesten får en ikke-eksklusiv bruksrett til tjenesten, begrenset til de funksjoner som er gjort tilgjengelig til enhver tid. Det er kun tillatt å benytte tjenesten for de formål som er beskrevet i disse vilkårene. Bruksretten gir ikke rett til å modifisere, reproducere, kopierer eller etterligne programvaren eller øvrige deler av tjenesten. Det er videre forbudt å forsøke å skaffe seg tilgang til uautoriserte deler av tjenesten eller benytte tjenesten på noen måte som brukeren med rimelighet bør forstå at kan være til skade for KBB MEDIC eller andre brukere. Det er ikke tillatt å legge inn innhold i tjenesten som kan være ulovlig, bryte andres rettigheter, krenke noens personvern eller inneholde hatefulle eller skadelige ytringer.

KBB MEDIC forbeholder seg retten til å endre, modifisere, fjerne innhold og på et senere tidspunkt ta betalt for tjenesten.

10 Immaterielle rettigheter

KBB MEDIC eier alle rettighetene til Hodepinedagboken. Dette inkluderer, men er ikke begrenset til, konseptet, designet, varemerkene, know-how, forretningshemmeligheter, opphavsrett og øvrige immaterielle rettigheter. Rettigheter som oppstår ved bruk av tjenesten vil også tilfalle KBB MEDIC.

Brukeren eier egne data, men KBB MEDIC har rett til å anonymisere dataene og benytte disse til forskning, samt til å forbedre egne tjenester og produkter.

11 Nærmere om forskning

KBB Medic har rett til å gjennomføre forskning eller studier på loggført data. All data vil bli anonymisert i tråd med personvernlovgivning og KBB MEDIC vil sikre overholdelse av krav til blant annet risikovurderinger for å kartlegge risikoer og sikre at all behandling av data skjer i samsvar med relevante personvernregler.

12 Ansvarsfraskrivelse

Tjenesten leveres «som den er» og det kan forekomme endringer, tilpasninger og fjerning av innhold. KBB MEDIC kan ikke garantere at tjenesten er egnet for en bestemt bruk eller at den vil gi ønskede resultater.

Brukeren er selv ansvarlig for all logging og bruk av opplysningene som legges inn i tjenesten. KBB MEDIC tar ikke ansvar for eventuelle feil i tjenesten som skyldes mangelfull loggføring eller brukerens feilaktige opplysninger. KBB MEDIC er heller ikke ansvarlig dersom feil i tjenesten medfører feil rapportering til Helfo, eller feilaktige

opplysninger til helsepersonell. Brukeren har et særskilt ansvar for å gjennomgå og vurdere at alle opplysninger som registreres og deles er korrekte.

Det gis heller ingen garanti for at tjenesten til enhver tid er tilgjengelig og tjenesten kommer blant annet til å kunne være utilgjengelig ved feil, utførelse av vedlikehold, forbedringer, sikkerhetsoppdateringer og lignende.

13 Kontraktsbrudd

Ved kontraktsbrudd kan en part ikke kreve erstatning fra den annen part, men brudd på vilkårene kan medføre utestengelse fra tjenestene og oppsigelse av eventuelle andre avtaler brukeren har med KBB MEDIC.

14 Informasjonssikkerhet

KBB tar informasjonssikkerhet på alvor og informasjon om brukere lagres på sikre servere innenfor EU. Sikkerhet omfatter blant annet, men ikke uttømmende:

- Data krypteres under overføring mellom en bruker og server ved hjelp av sikre protokoller.
- Epost og PIN er lagret med PBKDF2 algoritme med salt og SHA512 hashing.
- Brukersensitive data er kun tilgjengelig for kvalifiserte personell fra endepunkter som krever autentisering.
- Autentisering gjøres i henhold til «Bearer-schema», der et tilgangstoken utløper etter 24 timer og oppdateringstoken etter 60 dager for brukere. En admin-bruker har ikke et oppdateringstoken, så det er nødvendig å logge på på nytt når et token utløper.

- Adgangskode for brukerdata lagres som den er, men kun tilgjengelig i 10 minutter. Et symbol for å tilbakestille PIN-kode lagres i en hashing-form, det samme som PIN-kode med utløpsdato etter 10 minutter.
- Nytt generert PIN-kode sendes til en bruker i vanlig form via e-post. En bruker står fritt til å oppdatere det til en ønsket PIN-kode etter dette.
- Automatisert testing er brukt, og dekker en vesentlig del av kildekode.
- Enhets- og integrasjonstester kjøres før hver ny release.
- Kildekoden lagres på Bitbucket-depotet, og overføres til serveren/depotet ved hjelp av sikre protokoller.

KBB MEDIC kan oppdatere sikkerhetstiltakene i løpet av perioden en bruker benytter tjenesten. KBB MEDIC vil ikke endre tiltakene på en slik måte at sikkerheten ved tjenesten etter KBB MEDICs vurdering blir svekket.

15 Varighet

Det er ingen bindingstid knyttet til den gratis versjonen av tjenesten som inneholder loggføring, oversikt og deling av data. Tilleggstjenester vil være tilgjengelige i den perioden som er beskrevet ved abonnementskjøpet gjennom Apple eller Google, og som angir varigheten for tilgang til tilleggstjenestene.

16 Endringer av vilkårene

KBB MEDIC forbeholder seg retten til å revidere og endre brukervilkårene. I slike tilfeller vil brukeren få et spørsmål om å akseptere de nye vilkårene i tjenesten, for å kunne fortsette å bruke tjenesten. Endringer til gunst for brukeren kan implementeres uten ytterligere aksept.

17 Overdragelse

KBB MEDIC forbeholder seg retten til å overdra brukervilkårene i forbindelse med en virksomhetsoverdragelse.

18 Tvister

Brukervilkårene er underlagt norsk rett. Tvister om partenes rettigheter og forpliktelser etter denne avtalen skal søkes løst ved forhandlinger. Dersom forhandlinger ikke fører frem, skal tvisten avgjøres ved rettsmekling eller søksmål til Bergen tingrett.

Dersom du ønsker å klage eller reklamere på en av våre tjenester, kan du ta kontakt med oss på [en](#) av kanalene oppgitt under punkt 19 nedenfor. Vi vil orientere deg om videre håndtering av klagen.

Dersom du er forbruker, kan du også ta kontakt med Forbrukertilsynet for mekling. Forbrukertilsynet er tilgjengelig på telefon 23 400 600 eller www.forbrukertilsynet.no. Du har også rett til å klage på tjenestene ved å bruke «European Online Dispute Resolution Platform». Mer informasjon finnes her: <https://www.forbrukereuropa.no/>. Klagen inngis her: <http://ec.europa.eu/odr>.

19 Kontaktinformasjon

KBB Medic AS, Organisasjons nummer: 912 372 022 Mva.

Adresse: Thormøhlensgate 51, 5006 Bergen. E-post: post@kbbmedic.no

PERSONVERNERKLÆRING

Denne personvernerklæring gjelder for behandling av personopplysninger som skjer i forbindelse med mobilappen Hodepinedagboken (også omtalt som «tjenesten»), utviklet av KBB Medic AS, Org nr 912 372 022. Thormøhlens gate 51, 5006 Bergen («KBB Medic»).

KBB Medic er behandlingsansvarlig for aktivitetene beskrevet i personvernerklæringen. Du kan komme i kontakt med KBB Medic ved å ved å sende oss en henvendelse til adressen oppgitt innledningsvis eller på e-post til: post@kbbmedic.no

1 Om Hodepinedagboken og mulighet for deling av personopplysninger

Når du bruker Hodepinedagboken registrer vi og lagrer data som du plotter inn i tjenesten. Informasjonen lagres på en sikker server som vi administrere.

Du kan selv velge å dele informasjon med andre via tjenesten. Dette gjøres kun når du selv aktivt velger å dele data. Da genereres det en kode som en behandlende lege / spesialist kan bruke i et legetverktøy. Koden er gyldig i 10 minutter etter at den ble generert.

2 Nærmere om grunnlag og typen personopplysninger vi samler inn

Vi behandler personopplysninger for å kunne levere tjenesten Hodepinedagboken. Formålet er å tilby en tjeneste der brukeren kan dokumentere antall hodepinedager samt utviklingen av hodepinen . Å føre hodepinedagbok er også påkrevd av Helfo for å kunne få refusjon for visse medisiner mot hodepine og migrene. Et digitalt verktøy er en effektiv måte å gjennomføre registreringen på.

Hvilke personopplysninger vi behandler er avhengig av hvilke opplysninger du legger inn i tjenesten, men omfatter typisk:

- E-post
- Hodepinens varighet
- Antall anfall
- Intensitet
- Om det oppleves som migrene
- Om det oppleves aura
- Om man har menstruasjon
- Medisinbruk
- Effekt av medisinbruk
- Et personlig notat

Vårt rettslige grunnlag for å behandle disse personopplysningene er at behandlingen er nødvendig for å levere en tjeneste og gjennomføre avtalen med deg, etter GDPR artikkel 6(1)(b).

Siden informasjon om hodepine, medisinbruk og menstruasjon er helseopplysninger, må vi i tillegg ha ditt samtykke til å behandle opplysningene etter GDPR artikkel 9(2)(a). Dersom du ikke gir samtykke, kan vi ikke tilby tjenesten, ettersom hovedfunksjonen til tjenesten er å behandle informasjon om hodepine. Du kan til enhver tid trekke tilbake samtykke ved å sende oss en henvendelse til en av kontaktpunktene oppgitt innledningsvis, vi vil da avslutte videre behandling av dine helseopplysninger.

3 Anonymisering av data for bruk til forskning

Vi benytter dataene du legger inn i tjenesten for å samle inn informasjon til bruk i forskning. Før vi benytter dine personopplysninger på denne måten, fjerner vi all identifiserende informasjon, slik at datasettene er anonyme. Vårt grunnlag for å anonymisere personopplysningene er at vi har vurdert at anonymiseringen er i tråd med det opprinnelige

formålet med behandlingen – ettersom anonymiseringen innebærer at du ikke lenger kan identifiseres.

4 Deling av personopplysninger med helsepersonell

I Hodepinedagboken vil du ha mulighet til å dele personopplysninger med helsepersonell. Helsepersonell vil da få tilgang til opplysningene nevnt i punkt 2 over. Delingen er basert på ditt samtykke til å dele slike opplysninger etter GDPR artikkel 6(1)(a). Formålet er å forenkle det administrative arbeidet for deg og det aktuelle helsepersonellet. Helsepersonellet vil selv være ansvarlig for behandlingen av personopplysningene dine etter de er delt.

5 Utlevering av opplysninger og bruk av databehandlere

KBB Medic deler som hovedregel ikke dine personopplysninger med andre. Unntak er i tilfeller av virksomhetsoverdragelse, eller dersom vi er pålagt å dele opplysningene gjennom lov eller pålegg fra offentlig myndighet.

Forutsatt at vi har anonymisert personopplysningene du har lagt inn i tjenesten, kan vi dele disse for bruk i forskning. Anonymisering innebærer at det ikke lenger vil være mulig å identifisere deg som bruker.

Vi bruker databehandlere for å levere tjenesten, herunder selskaper som bistår oss med utvikling og drift av tjenesten. Databehandlerne er bundet av databehandleravtaler med KBB Medic AS. Du kan få nærmere informasjon om våre databehandlere ved å kontakte oss.

All behandling av personopplysninger som vi foretar skjer innenfor EU/EØS-området.

6 Lagringstid

Vi lagrer dine opplysninger så lenge du har en bruker. Du kan be om sletting av din bruker til enhver tid ved å sende oss en henvendelse til en av kontaktpunktene oppgitt innledningsvis.

7 Den registrertes rettigheter

Du har som registrert rett til å kreve:

- **Retting, innsyn og sletting.** Du har rett til å be om en gratis kopi av dine personopplysninger, be om retting av uriktige opplysninger, og under visse omstendigheter be om at personopplysningene dine slettes.
- **Begrensning.** Du har rett til å kreve at vi begrenser behandlingen av dine personopplysninger under visse omstendigheter, for eksempel mens vi undersøker eventuelle innvendinger fra deg knyttet til vår behandling av personopplysninger.
- **Dataportabilitet.** I noen tilfeller har du rett til dataportabilitet, det vil si at du kan kreve at vi utleverer opplysninger om deg i et strukturert, anvendbart og maskinlesbart format, for å kunne overføre disse til en annen behandlingsansvarlig. Dette gjelder bare dersom vi behandler personopplysningene basert på ditt samtykke eller fordi det er nødvendig for å oppfylle en avtale med deg.
- **Protestere.** Du har i noen tilfeller rett til å protestere mot vår behandling av dine personopplysninger. Vi vil da stanse behandlingen av opplysningene, med mindre vi kan vise til tvingende berettigede grunner til at vi kan fortsette behandlingen.
- **Protest mot direkte markedsføring.** Du har rett til å protestere mot vår direkte markedsføring (inkludert profilering

for disse formålene). Vi vil da stanse vår behandling av dine personopplysninger for disse formålene.

- **Trekke tilbake samtykke.** Hvis behandlingen av personopplysninger er basert på ditt samtykke, har du rett til å trekke tilbake ditt samtykke når som helst. Vi vil da stanse fremtidig behandling av personopplysninger som er basert på ditt samtykke.
- **Klage til Datatilsynet.** Du har rett til å klage til Datatilsynet over behandlingen av dine personopplysninger. Vi setter pris på om du tar kontakt med oss direkte først. Du finner informasjon om hvordan kontakte Datatilsynet på Datatilsynets nettsider: www.datatilsynet.no.

8 Endringer

Dersom vi gjør endringer i personvernerklæringen, vil vi publisere en oppdatert versjon på nettsiden. Vi vil varsle deg ved endringer som kan innebære negative konsekvenser for deg, eller endret behandling av formål, rettslig grunnlag eller mottakere av personopplysninger. Slikt varsel kan gis ved notifikasjon i tjenesten eller på e-post.

Personvernerklæringen ble sist oppdatert 13 September 2024