

ANVÄNDARVILLKOR

HUVUDVÄRKSDAGBOKEN

Detta dokument innehåller användarvillkor och integritetspolicy för mobilappen Huvudvärksdagboken (även kallad "tjänsten"), utvecklad av KBB Medic AS, Org nr 912 372 022, Thormøhlens gate 51, 5006 Bergen ("KBB MEDIC"). Integritetspolicyen finns längst ner i dokumentet.

Användarvillkoren gäller för alla som har tillgång till tjänsten, kallad "du", "dig" eller "användaren".

1 Godkännande av villkor

För att använda, ladda ner eller skapa ett konto i tjänsten måste du acceptera dessa användarvillkor och bekräfta att du är medveten om integritetspolicyen. Detta görs i samband med att du skapar ett konto.

2 Om Huvudvärksdagboken

Huvudvärksdagboken är en mobilapplikation som är utvecklad för personer som upplever huvudvärk eller migrän. Tjänsten låter användarna registrera symtom och andra relevanta faktorer kopplade till huvudvärk, inklusive varaktighet, antal anfall, intensitet av migrän, aura, menstruation, medicinanvändning, effekten av medicinering samt personliga anteckningar. Baserat på den registrerade informationen ger tjänsten en översikt över alla faktorer i en kalender. Användare kan också följa utvecklingen av sin huvudvärk, migrän och aura genom en illustrerad graf som är personligt tillgänglig i tjänsten.

3 Användarkonto

För att använda tjänsten måste du registrera en e-postadress och en PIN-kod som används för att autentisera dig vid inloggning. När du registrerar dig i tjänsten kommer ett konto att skapas på KBB MEDICs server, och all data som registreras i tjänsten kommer att vara kopplad till detta konto. Användarkontot är personligt och ska inte delas med andra.

E-postadressen kan också användas för att återställa kontot om du skulle glömma din PIN-kod.

4 Radering av användarkonto

Som användare har du rätt att begära radering av ditt konto och tillhörande data. Du kan göra detta direkt från appen eller genom att skicka ett e-postmeddelande till post@kbbmedic.no och begära att ditt konto ska raderas. KBB MEDIC kommer omedelbart att påbörja raderingen av ditt konto och all personligt identifierbar information. Det är viktigt att notera att denna åtgärd inte kan ångras och att den kommer att leda till permanent radering av all identifierbar information kopplad till ditt konto.

Data som redan har anonymiserats kan vi inte längre koppla till dig som användare. Dessa data kommer därför inte att raderas.

5 Avisering via e-post

Om vi behöver meddela dig eller ge information av betydelse för avtalsförhållandet, kan vi skicka dig e-post med sådan information. Vi kommer att begränsa antalet e-postmeddelanden och normalt inte överskrida en till två aviseringar per år.

6 Tilläggstjänster

Huvudvärksdagboken innehåller tilläggstjänster som ger fördjupad insikt i registrerade symtom och faktorer, såsom huvudvärk, migrän, aura, medicinanvändning, menstruation och egna åtgärder. Dessa tilläggstjänster kommer att vara tillgängliga via ett abonnemang som hanteras genom plattformarna hos Apple eller Google. Genom att prenumerera på tilläggstjänsterna accepterar du att vara skyldig att betala gällande avgifter och att följa användarvillkoren för dessa tjänster som fastställts av tredjepartsleverantören.

Observera att du kan avsluta abonnemanget på tilläggstjänsterna när som helst via tjänsterna hos Apple eller Google.

7 Förhållandet till medicinsk rådgivning

Huvudvärksdagboken är avsedd som en digital dagbok för att registrera symtom och faktorer relaterade till huvudvärk. Denna information kan användas för att få en översikt över dina egna symtom och kan även delas med sjukvårdspersonal. Tjänsten är inte ett medicinskt verktyg. Tjänsten är inte heller avsedd för att ställa diagnoser eller bedöma hälsotillstånd, och ska inte ersätta medicinsk rådgivning eller bedömningar från kvalificerad sjukvårdspersonal.

8 Delning av data med sjukvårdspersonal

Det är möjligt att dela loggad data med sjukvårdspersonal via tjänsten. En sådan delning av information sker på användarens egen risk och ansvar. Användaren ansvarar själv för att endast dela uppgifterna med kvalificerad sjukvårdspersonal som användaren vill ge tillgång till informationen. KBB MEDIC kan inte hållas ansvarig för sådan användning. Om användaren väljer att dela data kommer dessa att delas via en säker lösning baserad på användarens uttryckliga samtycke.

9 Bruksrätt

Användare av tjänsten får en icke-exklusiv bruksrätt till tjänsten, begränsad till de funktioner som vid varje tidpunkt är tillgängliga. Det är endast tillåtet att använda tjänsten för de syften som beskrivs i dessa villkor. Bruksrätten ger ingen rätt att modifiera, reproducera, kopiera eller efterlikna programvaran eller andra delar av tjänsten. Det är dessutom förbjudet att försöka få tillgång till obehöriga delar av tjänsten eller använda tjänsten på ett sätt som användaren med rimlighet bör förstå kan vara skadligt för KBB MEDIC eller andra användare. Det är inte tillåtet att lägga in innehåll i tjänsten som kan vara olagligt, bryta mot andras rättigheter, kränka någons integritet eller innehålla hatfulla eller skadliga yttranden.

KBB MEDIC förbehåller sig rätten att ändra, modifiera, ta bort innehåll och vid ett senare tillfälle ta betalt för tjänsten.

10 Immateriella rättigheter

KBB MEDIC äger alla rättigheter till Huvudvärksdagboken. Detta inkluderar, men är inte begränsat till, konceptet, designen, varumärken, know-how, affärshemligheter, upphovsrätt och övriga immateriella rättigheter. Rättigheter som uppstår genom användningen av tjänsten tillfaller också KBB MEDIC.

Användaren äger sina egna data, men KBB MEDIC har rätt att anonymisera data och använda dem för forskning, samt för att förbättra sina egna tjänster och produkter.

11 Närmare om forskning

KBB Medic har rätt att genomföra forskning eller studier på loggad data. All data kommer att anonymiseras i enlighet med Integritetsskyddsmyndigheten, och KBB MEDIC kommer att säkerställa efterlevnad av krav, inklusive riskbedömningar för att

identifiera risker och säkerställa att all behandling av data sker i enlighet med relevanta dataskyddsregler.

12 Ansvarsfriskrivning

Tjänsten levereras "som den är" och det kan förekomma ändringar, anpassningar och borttagning av innehåll. KBB MEDIC kan inte garantera att tjänsten är lämplig för ett visst ändamål eller att den kommer att ge önskade resultat.

Användaren är själv ansvarig för all loggning och användning av de uppgifter som matas in i tjänsten. KBB MEDIC tar inte ansvar för eventuella fel i tjänsten som beror på bristfällig loggning eller felaktiga uppgifter från användaren. KBB MEDIC är inte heller ansvarig om fel i tjänsten leder till felaktig rapportering till myndigheter eller felaktiga uppgifter till sjukvårdspersonal. Användaren har ett särskilt ansvar för att granska och säkerställa att alla uppgifter som registreras och delas är korrekta.

Det ges inte heller någon garanti för att tjänsten alltid är tillgänglig, och tjänsten kan vara otillgänglig på grund av fel, underhåll, förbättringar, säkerhetsuppdateringar och liknande.

13 Avtalsbrott

Vid avtalsbrott kan en part inte kräva ersättning från den andra parten, men brott mot villkoren kan leda till avstängning från tjänsterna och uppsägning av eventuella andra avtal som användaren har med KBB MEDIC.

14 Informationssäkerhet

KBB tar informationssäkerhet på allvar och information om användare lagras på säkra servrar inom EU. Säkerheten omfattar bland annat, men inte uteslutande:

- Data krypteras under överföring mellan en användare och server med hjälp av säkra protokoll.
- E-post och PIN-kod lagras med PBKDF2-algoritmen med salt och SHA512-hashning.
- Användarkänsliga data är endast tillgängliga för kvalificerad personal från slutpunkter som kräver autentisering.
- Autentisering sker i enlighet med "Bearer-schema", där en åtkomsttoken upphör att gälla efter 24 timmar och en uppdateringstoken efter 60 dagar för användare. En admin-användare har ingen uppdateringstoken, så det är nödvändigt att logga in igen när token löper ut.
- Användarkod för data lagras som den är, men är endast tillgänglig i 10 minuter. En symbol för att återställa PIN-koden lagras i hashad form, precis som PIN-koden, med en utgångstid på 10 minuter.
- En ny genererad PIN-kod skickas till användaren i klartext via e-post. En användare är fri att uppdatera den till en önskad PIN-kod efter detta.
- Automatiserade tester används och täcker en väsentlig del av källkoden.
- Enhets- och integrationstester körs innan varje ny release.
- Källkoden lagras i Bitbucket-arkivet och överförs till servern/arkivet med säkra protokoll.

KBB MEDIC kan uppdatera säkerhetsåtgärderna under den period en användare använder tjänsten. KBB MEDIC kommer inte att ändra åtgärderna på ett sådant sätt att säkerheten i tjänsten, enligt KBB MEDICs bedömning, försämras.

15 Varaktighet

Det finns ingen bindningstid kopplad till den kostnadsfria versionen av tjänsten som innehållerloggning, översikt och delning av data. Tilläggstjänster kommer att vara tillgängliga under den period som anges vid abonnemangsköpet genom Apple eller Google och som anger varaktigheten för tillgång till tilläggstjänsterna.

16 Ändringar av villkoren

KBB MEDIC förbehåller sig rätten att revidera och ändra användarvillkoren. I sådana fall kommer användaren att få en fråga om att acceptera de nya villkoren i tjänsten för att kunna fortsätta använda den. Ändringar som är till fördel för användaren kan genomföras utan ytterligare godkännande.

17 Överlåtelse

KBB MEDIC förbehåller sig rätten att överlåta användarvillkoren i samband med en verksamhetsöverlåtelse.

18 Tvister

Användarvillkoren är underkastade norsk lag. Tvister om parternas rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal ska försöka lösas genom förhandlingar. Om förhandlingarna inte leder till en lösning, ska tvisten avgöras genom rättsmedling eller talan vid Bergens tingsrätt.

Om du vill klaga eller reklamera en av våra tjänster kan du kontakta oss via någon av kanalerna som anges under punkt 19 nedan. Vi kommer att informera dig om den fortsatta hanteringen av klagomålet.

Om du är konsument kan du också kontakta Norska konsumentinsynen

för medling. Norska konsumentinsynen är tillgängligt på telefonnummer +47 23 400 600 eller på www.forbrukertilsynet.no Du har även rätt att klaga på tjänsterna genom att använda "Europeiska online plattformen för tvistlösning".

Mer information finns här: <https://www.forbrukereuropa.no/>.
Klagomålet lämnas här: <http://ec.europa.eu/odr>.

19 Kontaktinformation

KBB Medic AS, Organisationsnummer: 912 372 022 Mva.

Adress: Thormøhlensgate 51, 5006 Bergen.

E-post: post@kbbmedic.no

INTEGRITETSPOLICY

Denna integritetspolicy gäller för behandling av personuppgifter som sker i samband med mobilappen Huvudvärksdagboken (även kallad "tjänsten"), utvecklad av KBB Medic AS, Org nr 912 372 022, Thormøhlens gate 51, 5006 Bergen ("KBB Medic").

KBB Medic är personuppgiftsansvarig för de aktiviteter som beskrivs i integritetspolicyen. Du kan komma i kontakt med KBB Medic genom att skicka en förfrågan till adressen som anges inledningsvis eller via e-post till: post@kbbmedic.no

1 Om Huvudvärksdagboken och möjligheten att dela personuppgifter

När du använder Huvudvärksdagboken registrerar och lagrar vi de data som du matar in i tjänsten. Informationen lagras på en säker server som vi administrerar.

Du kan själv välja att dela information med andra via tjänsten. Detta sker endast när du aktivt väljer att dela data. Då genereras en kod som en behandlande läkare/specialist kan använda i ett läkarverktyg. Koden är giltig i 10 minuter efter att den har genererats.

2 Närmare om grunden och typen av personuppgifter vi samlar in

Vi behandlar personuppgifter för att kunna leverera tjänsten Huvudvärksdagboken. Syftet är att erbjuda en tjänst där användaren kan dokumentera antalet huvudvärksdagar samt utvecklingen av huvudvärken. Att föra huvudvärksdagbok krävs också av myndigheter

för att kunna få ersättning för vissa läkemedel mot huvudvärk och migrän. Ett digitalt verktyg är ett effektivt sätt att genomföra registreringen på.

Vilka personuppgifter vi behandlar beror på vilka uppgifter du matar in i tjänsten, men omfattar vanligtvis:

- E-post
- Huvudvärkens varaktighet
- Antal anfall
- Intensitet
- Om det upplevs som migrän
- Om det upplevs aura
- Om du har menstruation
- Medicinanvändning
- Effekt av medicinanvändning
- En personlig anteckning

Vår rättsliga grund för att behandla dessa personuppgifter är att behandlingen är nödvändig för att leverera en tjänst och genomföra avtalet med dig, enligt GDPR artikel 6(1)(b).

Eftersom information om huvudvärk, medicinanvändning och menstruation är hälsoinformation, måste vi dessutom ha ditt samtycke för att behandla uppgifterna enligt GDPR artikel 9(2)(a). Om du inte ger samtycke kan vi inte erbjuda tjänsten, eftersom tjänstens huvudsakliga funktion är att behandla information om huvudvärk. Du kan när som helst återkalla ditt samtycke genom att skicka en förfrågan till en av kontaktpunkterna som anges inledningsvis, och vi kommer då att avsluta vidare behandling av dina hälsouppgifter.

3 Anonymisering av data för användning i forskning

Vi använder de data du matar in i tjänsten för att samla in information till forskning. Innan vi använder dina personuppgifter på detta sätt tar vi bort all identifierande information så att datamaterialet är anonyma. Vår grund för att anonymisera personuppgifterna är att vi har bedömt att anonymiseringen är i linje med det ursprungliga syftet med behandlingen – eftersom anonymiseringen innebär att du inte längre kan identifieras.

4 Delning av personuppgifter med sjukvårdspersonal

I Huvudvärksdagboken kommer du att ha möjlighet att dela personuppgifter med sjukvårdspersonal. Sjukvårdspersonalen kommer då att få tillgång till de uppgifter som nämns i punkt 2 ovan. Delningen baseras på ditt samtycke till att dela sådana uppgifter enligt GDPR artikel 6(1)(a). Syftet är att förenkla det administrativa arbetet för dig och den aktuella sjukvårdspersonalen. Sjukvårdspersonalen kommer själva att vara ansvariga för behandlingen av dina personuppgifter efter att de har delats.

5 Utlämning av uppgifter och användning av personuppgiftsbiträden

KBB Medic delar som huvudregel inte dina personuppgifter med andra. Undantag gäller vid verksamhetsöverlåtelse eller om vi är skyldiga att dela uppgifterna enligt lag eller på begäran från offentlig myndighet.

Förutsatt att vi har anonymiserat de personuppgifter du har matat in i tjänsten kan vi dela dessa för användning i forskning. Anonymisering innebär att det inte längre kommer vara möjligt att identifiera dig som användare.

Vi använder personuppgiftsbiträden för att leverera tjänsten, inklusive företag som bistår oss med utveckling och drift av tjänsten. Personuppgiftsbiträdena är bundna av personuppgiftsbiträdesavtal med KBB Medic AS. Du kan få mer information om våra personuppgiftsbiträden genom att kontakta oss.

All behandling av personuppgifter som vi utför sker inom EU/EES-området.

6 Lagringstid

Vi lagrar dina uppgifter så länge du har ett användarkonto. Du kan begära radering av ditt konto när som helst genom att skicka en förfrågan till någon av kontaktpunkterna som anges inledningsvis.

7 Den registrerades rättigheter

Du har som registrerad rätt att begära:

- **Rättelse, insyn och radering.** Du har rätt att begära en gratis kopia av dina personuppgifter, begära rättelse av felaktiga uppgifter och under vissa omständigheter begära att dina personuppgifter raderas.

- **Begränsning.** Du har rätt att begära att vi begränsar behandlingen av dina personuppgifter under vissa omständigheter, till exempel medan vi undersöker eventuella invändningar från dig gällande vår behandling av personuppgifter.
- **Dataportabilitet.** I vissa fall har du rätt till dataportabilitet, det vill säga att du kan begära att vi tillhandahåller uppgifter om dig i ett strukturerat, användbart och maskinläsbart format, för att överföra dessa till en annan personuppgiftsansvarig. Detta gäller endast om vi behandlar personuppgifterna baserat på ditt samtycke eller för att uppfylla ett avtal med dig.
- **Invända.** Du har i vissa fall rätt att invända mot vår behandling av dina personuppgifter. Vi kommer då att upphöra med behandlingen av uppgifterna, om vi inte kan visa tvingande berättigade skäl till att fortsätta behandlingen.
- **Invända mot direkt marknadsföring.** Du har rätt att invända mot vår direkta marknadsföring (inklusive profilering för dessa ändamål). Vi kommer då att sluta behandla dina personuppgifter för dessa ändamål.
- **Återkalla samtycke.** Om behandlingen av personuppgifter baseras på ditt samtycke har du rätt att återkalla ditt samtycke när som helst. Vi kommer då att upphöra med framtida behandling av personuppgifter som baseras på ditt samtycke.
- **Klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten.** Du har rätt att lämna in ett klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten om behandlingen av dina personuppgifter. Vi uppskattar om du kontaktar oss direkt först. Du hittar information om hur du kontaktar Integritetsskyddsmyndigheten på deras webbplats:
<https://www.imy.se>

8 Ändringar

Om vi gör ändringar i integritetspolicyn kommer vi att publicera en uppdaterad version på webbplatsen. Vi kommer att meddela dig om ändringar som kan innebära negativa konsekvenser för dig eller ändrad behandling av syften, rättslig grund eller mottagare av personuppgifter. Sådan information kan ges genom notifikation i tjänsten eller via e-post.

Integritetspolicyn uppdaterades senast den 13 september 2024.